

經理人管理知識庫

讓組織說共同語言
朝相同方向前進

經理人
MANAGER today

M 管理知識庫
MANAGEMENT SCHOOL

經理人管理知識庫 內容簡介

師生最務實的線上學習夥伴

經理人 18年來
MANAGER today
專心做好一件事

提供有價值、最實用的管理知識技能

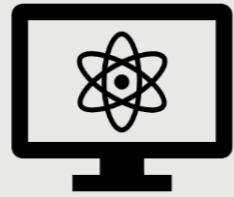
滿足每個階段的學習需求

初階主管學帶人
中階主管拚績效
幕僚單位攻轉型

除了理論，更有方法！

實戰案例，學了就能馬上用

豐富內容，多元學習



600+ 專題



90+ 新書快讀



12000+ 文章



270+ 影片



240+ 音頻

滿足四大學習需求

■ 專題式學習

一次讀懂，告別一知半解

■ 定向學習

帶著目的來找答案，
深度學習、深度思考

■ 跨裝置使用

桌機、手機、平板電腦
舒適閱讀

■ 行動APP

一指點開，隨時隨地學習

使用管理知識庫的6種方式



組織共學

一起閱讀指定
專題，固定時
間討論交流



即時解答

遇到問題自主
搜尋找解答，定
向學習最有效



系統學習

重要觀念徹底
讀懂，馬上能用



收藏文章

一鍵收藏，建
立專屬自己的
管理智庫



追蹤進度

帳號管理者可
檢視同仁學習
進度



學習週報

每週提醒回訪
充電，補充知
識不間斷

圖文內容

焦點單元	特色
九大管理學程	超過 550 個專題。每個專題從理論、方法到實作，提供不只讀懂，還能實際應用的管理知識
CEO管理講堂	超過 200 位企業CEO專訪，深入探討各產業CEO的領導心法、經營策略
名師一堂課	超過 200 位名師談管理，包括財務管理、AI人工智慧、品牌管理、人力資源管理等
實戰案例	超過 250 個企業成功案例，剖析各產業經營、轉型、行銷策略

九大管理學程

經理人 **M** 管理知識庫
MANAGEMENT SCHOOL

管理學程 **▼** CEO管理講堂 名師一堂課 實戰案例 影音專區 **▼** 學習地圖

行銷企畫	創新思維	溝通表達
個人發展	績效達成	數位趨勢
領導帶人	經營管理	業務銷售

新書上架 《蘋果、亞馬遜、蘋果都在學的「豐田生產管理」是什麼？

前往學習

搜尋課程

推薦文章

1. 走出「責任感」陷阱
2. 「一個人的經濟」現象
3. Web3的新社群模式

將專題依職能分門別類成九大管理學程，每個學程下有數十個專題，每個專題由數篇文章組成。從理論、方法到成功案例，讓學員系統化學習、即學即用！每週新增2~3個專題。

九大管理學程

1.

領導帶人

藉由人才的管理與養成，
充分發揮部屬潛力與優勢，引領團隊前行

2.

行銷企畫

分析市場現況，
建立與時俱進的行銷策略，深化品牌價值

3.

溝通表達

磨練說話技巧與簡報能力，
優化資訊傳遞的成效，促進職場溝通

4.

經營管理

活用管理大師理論及經典案例，
發展企業營運思維，進行策略布局

5.

個人發展

從內在心態管理，到外在提升職場技能、
職涯規畫，打造成功自我

6.

創新思維

抱持開放態度，善用創意思考並勇於突
破框架，尋求創新的機會點

7.

數位趨勢

在快速變動的時代，
即時掌握最新科技的趨勢與動態解讀

8.

績效達成

透過目標管理、時間管理，
提升執行力，創造高效能的工作成果

9.

業務銷售

瞄準顧客核心需求，
強化談判技能與顧客關係，達成銷售目標

CEO管理講堂

經理人  管理知識庫
MANAGEMENT SCHOOL

管理學程 ▾ CEO管理講堂 名師一堂課 實戰案例 新書快讀 學習地圖

CEO管理講堂

最新文章

上緯投控董事長 蔡朝陽
決心要做一件事，就沒有解決不了的困難

「台灣第一座示範風場，上緯做的。」提起上緯董事長蔡朝陽，最令人印象深刻的事，應該是他鐵了心踏入離岸風電開發的故事。2011年，蔡朝陽起久未騎的腳踏車，隻身展開12天的單車環島，展開自我對話。當時，上緯資本額約8億元，他卻打算以16億預算，搭建兩支示範風機，被董事會再勸阻。更何況，這是一條未知的路，台灣缺乏技術、經驗，沒有人知道蓋不蓋得起來。終於取得董事會同意後，上緯正式投入離岸風電開發，「

台隆集團董事長 黃教漳
快速因應變化、創造需求，是企業永續經營的基礎

集結各產業傑出企業
CEO談轉型、經營管
理心法。
每個月新增一篇。

名師一堂課

各領域名師為你講課。
每個月新增一篇。

名師一堂課

最新文章

成大資通安全研究與教學中心主任 李忠憲

做好「人」的管理，才是最堅固的資安防備

根據世界經濟論壇（World Economic Forum）2020年全球風險報告（The Global Risks Report），資料詐騙或竊取（Data fraud or theft）、網路攻擊（Cyberattacks）被列舉是在未來10年內，最需關注的十大風險之一。在成功大學，教導通訊網路專論近20年的電機系教授李忠憲則指出，他教書一年，網路通訊安全的內容，在課本上根本找不到。李

清大材料科學與工程學系教授 周卓輝

登上全球排名第一的期刊：世界最懂「光」的人

實戰案例

經理人  管理知識庫
MANAGEMENT SCHOOL

管理學程 ▾ CEO管理講堂 名師一堂課 實戰案例 新書快讀 學習地圖

實戰案例

最新文章

D+AF執行長 張士祺
以超越千元女鞋的顧客體驗，抓住百萬會員創造5億營收

一旦你在網路搜尋小白鞋，超過10家的女鞋品牌廣告，會立刻透過各種媒介搶奪你的注意力。在激烈的網路女鞋市場中，2020年台灣網路女鞋品牌D+AF以近5億營收、50萬雙銷量成為龍頭，全球累積破百萬會員數。在平價、快時尚、同質性高的紅海中脫穎而出非易事，價格戰更是常見的手段。D+AF創辦人暨執行長張士祺回憶，2005年進駐Yahoo拍賣時，經營非常辛苦，當對手模仿鞋款、賠本賣時，「除了價格，你還剩下什

華夏玻璃集團執行長 廖冠傑、副執行長 廖唯傑
接下96歲代工廠自創品牌，噶瑪蘭、星巴克都買單

各產業經理人談
行銷、品牌、轉型、創新。
每個月新增2~3篇。

影音內容介紹

焦點單元	特色
新書快讀	鎖定職場實用主題，由經理人榮譽發行人何飛鵬和專業編輯群，用「影音、音頻、圖解簡報」為你說書
五分鐘學管理	精選核心職能主題，用五分鐘帶你學管理
管理趨勢講堂	國內外專家談管理，深度了解市場趨勢與脈絡
熱門商管話題	嚴選熱門商管話題，以《經理人》PODCAST形式，了解國際最新管理議題與趨勢

新書快讀

經理人 **M** 管理知識庫
MANAGEMENT SCHOOL

管理學程 ▾ CEO管理講堂 名師一堂課 實戰案例 影音專區 ▾ 學習地圖

Hi, 張良姿 ▾

《逆思維》

主題 ① ② ③

《逆思維》

避免 3 種僵化思考！
向科學家學習假設、求證的技術



- ▶ ① 避免 3 種僵化思考！向科學家學習假設、求證的技術
- ▶ ② 邏輯正確、論點充足，為何更無法說服人？
- ▶ ③ 堅持到底就一定好？職涯也能重新思考

09:49

經理人

SCROLL

下載本書簡報 純聽版

本集重點 本集內容

每二周讀一本新書，累計超過60本書。
每本書3部影音，搭配圖解式簡報，幫師生養成讀書習慣，無痛學習。

五分鐘學管理

五分鐘學管理

精選核心職能主題
用5分鐘帶你學管理！



The screenshot displays a video player interface for a podcast episode. On the left is a yellow and white cover for the episode titled "跨世代管理法則" (Cross-Generational Management Principles) with the subtitle "用對方法管理最不想被管的人" (Use the right method to manage the people you least want to manage). The cover also includes the "管理知識庫" (Management Knowledge Base) logo and a "15" icon. The main content area shows the episode title "跨世代管理法則！用對方法管理最不想被管的人" and its release date "發佈時間：2021/12". Below the title is a list of key points:

- ✓ 重新校準你的管理思維，打造「新」職場
- 充分授權，不輕易干涉進行中的任務
- 避免年輕員工閃辭，指引他看見爬升的階梯
- 建立共同使命感的前提：資...

At the bottom of the player, there are playback controls (rewind, play, fast forward) and a progress bar showing "03:23" and the text "重新校準你的管理思維，打造「新」職場".

管理趨勢講堂

趨勢論壇：敏捷新管理

The video player interface features a central video frame showing a woman with glasses, He Yingde, smiling. To the left of the video, the text reads: 'FUTURE COMMERCE 2021 Online', '未來商務線上年會', 'TRANSFORM EVERYTHING', and '轉型新經濟·見證新物種的野蠻生長'. Below the video, the speaker's name and title are listed: '何盈德', '聯合利華', and '台灣香港董事總經理'. To the right of the video, a vertical label reads '新管理'. Below the video frame, there are two bullet points: '① 共享新敏捷，致勝企業永續經營策略' and '② 當旅遊遇上疫情，打造超強生存力的企業生存秘訣'. At the bottom left of the video frame, there is a play button and a progress bar showing '38:21'. At the bottom center, there is a 'SCROLL' button with a downward arrow.

◀ 影片主題列表

國內外專家講座，
深度解析管理趨勢與脈絡。

熱門商管話題

以PODCAST形式，了解
國際最新管理議題與趨勢。

熱門商管話題

想找的音頻主題？



全部音頻主題

總編會客室 台積電ESG實戰



總編會客室 | 台積電ESG實戰

台積電承諾在 2050 年前達到淨零碳排，
具體來說會怎麼做？專訪台積電 ESG 委
員會主席何麗梅！



2050年前達到淨零碳排，台
積電會怎麼做？



00:02

31:22 2050年前達到淨零碳排，台積電會怎麼做？

接軌國際 | 不被AI取代的技能

經理人管理知識庫 使用手冊

初次登入流程

1. 至經理人管理知識庫右上角點選 登入

The screenshot shows the website's header with the logo '經理人 管理知識庫 MANAGEMENT SCHOOL'. Navigation links include '管理學程', 'CEO管理講堂', '名師一堂課', '實戰案例', and '學習地圖'. A red '申請試用' button and a user icon with '註冊/登入' are on the right. A search bar with '搜尋關鍵字' and a magnifying glass icon is centered below the header. The main content area features a '最新企畫' section with three featured articles:

- 成功者下班後的積極生活法則**: An infographic titled '一周超過70個小時的空檔，你怎麼運用？' showing a weekly schedule breakdown. It lists: 平日 (8小時 x 5天 = 40小時) and 周末 (16小時 x 2天 = 32小時), totaling 72 hours. It includes a checklist of activities like '運動也是可善用時間' and '如表遇到固定假日，多出5小時的休息空檔'.
- 40歲前的職涯攻頂學**: A timeline chart titled '小公關晉升總經理' showing career milestones from 1990 to 2010. Key points include '24歲 第一份全職工作' and '29歲 升任公關總經理'.
- 精準預測的技術：掌握不確定，判斷不失準**: A grid-based infographic titled '精準預測技術，為風險分等級' showing a matrix of risk levels.

初次登入流程

2. 填入帳號及密碼



M 管理知識庫
MANAGEMENT SCHOOL

會員登入

若您的帳號為公司購買，請填寫公司email，
勿使用社群帳號。

您的公司email

mschool 

登入

[忘記密碼](#) [初次登入取得密碼](#)

還沒有帳號嗎？[註冊](#)

系統功能

1. **繼續閱讀**：上次的學習進度幫你記住了！打開首頁就能繼續讀
2. **指定必修**：公司指派必修課程，在首頁「指定必修」區塊
3. **專題測驗**：讀完專題最後一篇文章，填答三題測驗加深印象
4. **學習進度**：專題學習進度一目瞭然
5. **收藏文章**：收藏文章，打造專屬自己的管理知識庫
6. **劃記重點**：標記文章重點，隨時都能再複習
7. **討論交流**：在文章下方發表自己的筆記，也可以回覆其他同事的學習筆記

系統功能

1. 繼續閱讀：上次的學習進度幫你記住了！打開首頁就能繼續讀

繼續閱讀

情緒勒索的典型場景

以下為情緒勒索的典型場景，通常是從「要求」開始，在「抵抗」與「威脅」間來回，最後以「順從」收場。



1. 要求

勒索者一開始會提出不帶有強制性，看起來可以妥協的要求，像是同事的要求午餐之下，你可以選擇要或不要。

2. 抵抗

你認為以時間因素和工作品質問題回應較為合理，儘管感受到對方有點不開心，你認為他可以體諒。

3. 壓力

當勒索者發現你拒絕他時，他不了解你的想法，而是堅持己見，並把他的要求，包裝成你好的樣子。

為什麼經驗不再準確？「以前如此」不代表「未來也是如此」

人會產生這種錯誤的原因，來自於對既有想法的堅信不移，認為「以前如此」，推論「以後也是如此」，但正因這種錯誤邏輯，將導致判斷失準。下以火雞的故事為例。



資料來源：《次文化語言》、大塊文化

反擊職場情緒勒索，拿回人生主控權

29%

培養成功者的思考習慣：質疑力

29%

圖解企畫學

25%



系統功能

2. 指定必修：公司指派必修課程，在首頁「指定必修」區塊

經理人 **M** 管理知識庫 MANAGEMENT SCHOOL

管理學程 ▾ CEO管理講堂 名師一堂課 實戰案例 新書快讀 學習地圖

指定必修 © 2021/04/21~2021/04/30



成功者的專注法：正念

一周超過70個小時的空檔，你怎麼運用？

對時間有具體概念時，就比較不會想要浪費在沒有意義的事情上。我們試著以一個上班族的一周做計算，下面是他有多少時間可以自由運用：

平日	周末
起床 8小時 (07:00-15:00)	起床 8小時 (07:00-15:00)
午餐空檔 2小時 (12:00-14:00)	假日空檔 16小時 (09:00-25:00)
下班空檔 5小時 (18:00-23:00)	
上班 3小時 (09:00-12:00)	
下班 1小時 (18:00-19:00)	

8小時 × 5天 = 40小時 + 16小時 × 2天 = 32小時 = 72小時

- 1. 通勤也屬於可善用時間。
- 2. 如果遇到國定假日，多出9小時的休息空檔，等於該周有超過80小時可運用。



2025科技的未來

最新企畫

一周超過70個小時的空檔，你怎麼運用？

小公關晉升總經理

精準與靈敏比博：為風險分等級

系統功能

3. 專題測驗：讀完專題最後一篇文章，填答三題測驗加深印象
若答錯，可點選連結回文章再讀一次，並找出正確答案

☰ 實戰OKR

13

Zume Pizza共同創辦人 茱莉亞·柯林斯 (Julia Collins)、亞歷山大·加登 (Alex Garden)

我們不需聽命行事的員工，要主動解決問題的人才

📄 專題測驗



答案錯誤

您可以於 **實戰OKR** 找到正確答案。

可連回文章再讀一次

取消

確認

系統功能

4. 學習進度：專題學習進度一目瞭然，完成測驗會有標示

	學習進度		
	管理學程	專題	進度
基本資料			
學習進度	領導帶人	高績效主管的8堂必修課	5  <input type="checkbox"/> 此專題沒有測驗題目
收藏文章	經營管理	2025科技的未來	7%  <input type="checkbox"/> 此專題沒有測驗題目
	業務銷售	實戰·圖解超級會員經濟	27%  <input type="checkbox"/> 此專題沒有測驗題目
	自我成長	成功者下班後的積極生活法則	44%  <input checked="" type="checkbox"/> 測驗完成

完成測驗會有標記→

系統功能

5. 收藏文章：可依學程分類收藏文章，打造專屬自己的管理知識庫



上緯投控董事長 蔡朝陽

決心要做一件事，就沒有解決不了的困難

← 點選此圖示，圖示變色表示文章已在會員專區中

採訪·撰文 盧廷義

收藏文章

編輯清單

可依學程分類

管理學程篩選 ▾

2021/04/21	領導帶人	主管真正的職責——為部屬的工作增加價值
2021/04/21	經營管理	從經典神機換到iPhone，你希望科技許你什麼未來？

系統功能

6. 劃記重點：標記文章重點，隨時都能再複習

選擇要標記的句子後，點選左側的「劃記」鉛筆圖示即可劃重點。

已劃記的重點會在會員專區的收藏文章中

個人發展 | 培養成功者的思考習慣：質疑力



我

有一個同事，非常好學，博覽群籍，談起任何事，經常引經據典，頭頭是道，我對他的博學，十分尊敬。



劃記



可是有一次討論到一件事，他又搬出了好幾本書的理論，來印證他的論點，我卻發覺他引用的兩本書的理論是互相衝突的，分別適用在不同的情境。如果要套用在同一個情境，那只有其中一本正確，另一本必然不適用，可是我的這位同事竟然完全不察其衝突，而引述其論點。

系統功能

7. 討論交流：在文章下方發表自己的筆記，同事間可以回覆彼此的學習筆記

討論區

* 只有同公司使用者才看得到留言

 輸入姓名或暱稱 發表你的學習筆記

發表我的學習筆記 

 Jocelyn

這篇對新手主管真的很受用！   

 發表我的學習筆記 同事可回應你的學習筆記

THANK YOU !

經銷商：漢珍數位圖書股份有限公司

【台北總公司】電話：(02)2736-1058 傳真：(02)2736-3001

【南部辦事處】電話：(06)302-5369 傳真：(06)302-5427

網址：www.tbmc.com.tw E-mail：info@tbmc.com.tw