



國立雲林科技大學

八十七學年度研究所碩士班入學考試試題

所別：工管所

科目：管理實務

Tem - C6P1

1. 請說明全面品質管理的意義，寫出你(妳)所在的工作崗位上之內部與外部顧客，並請說明讓內部與外部顧客滿意的努力方向、執行步驟及評估方法。 50%
2. 賣場的管理類似倉庫管理，只是擺設不同，另外客人是付錢買東西而非領料。而目前街上的 7-11 所販賣商品的種類及數目皆不是從前傳統雜貨店所能經營的，主要原因是電腦化管理及自動化設備的普及。試說明賣場電腦化管理的流程及相關自動化的設備。說明每一流程之管理目標及其可達成目標的理由。 50%