



1. 某家企業面臨嚴重競爭，流失不少顧客，原總經理採取縮減支出方式來勉強減少虧損，但也導致流失更多的顧客。假如你臨危授命為總經理，試問你將如何挽救此企業？[25%]
2. 企業競爭標的中的「時間」愈來愈重要，能愈快提供產品或服務予顧客之企業，愈容易取得顧客之訂單。試問你將如何來縮短提供產品或服務之時間？[25%]
3. 一般的搬家，可能僅須委託一搬家公司，約好時間，屆時將所有東西由舊址搬遷至新址就大功告成。但搬家若牽涉到一個大單位，譬如說一家綜合醫院或是一家工廠，則問題會變得複雜處許多。

以醫院為例，下列是一家大型醫院在搬遷時所必須考慮的狀況或限制。

醫院不可因搬家而全面停業。即使是一個部門亦不允許長時間(例如一週以上)的搬遷，甚至在搬遷時，尚須維持基本的醫療運作。

一家綜合醫院的部門可多到三十個以上，因此不可能要求在短時間內(例如一天以內)全部搬遷完畢，否則會堵塞在新舊院址之間的通路上，反倒動彈不得。

醫院的儀器設備須周邊設施例如水、電、蒸汽的配合，方能運作。因此搬遷前須確定新院址之周邊設施業已安裝完畢。而且其搬遷不能賴以一般搬家公司，必須是原來儀器設備廠商才有足夠的專業知識來執行搬遷。

由於儀器設備共用，若干醫院的部門必須同時搬遷，或是有些部門必須等到其它部門搬遷後方可搬遷。因此可說有些醫院的部門的搬遷，彼此存在有先後次序的關係。

因此假設新院址之周邊設施業已安裝完畢，一家醫院的搬遷會牽涉到的人或單位有搬家公司、儀器設備公司、各部門主任。而搬遷的對象就是醫院所有的物品設備及病患。並且在一預定的時段內，搬遷到新院址。

現假設你是醫院的總務主任，你要如何形成搬遷計畫，搬遷計畫的內容為何，如何執行搬遷計畫，因而可成功地控管整個醫院的搬遷任務。[50%]