



一、管理實務規劃能力(50%)

最近朝野所關心的熱門政策之一，就是政府應不應該開放業者赴大陸設八吋晶圓廠。在眾多各式各樣的正反意見之中，包含有：反對方擔心製造技術與管理知識外流而造成產業空洞化，甚至整個在台灣相關產業的上中下游的供應鏈最終會全部外移，而失去競爭力。支持方擔心彼岸已成為全球供應鏈的製造中心(甚至是消費/市場中心)，所有產業中，只要有需要製造的區段，幾乎都已(或即將)移至大陸，因此我們如果不趕快進入此一地區，確保此一供應鏈的製造區段，否則將永無競爭力矣。兩方雖然立場分歧，但是共同的之處就是，大家都同意：加入全球供應鏈體系是我國經濟發展的重要出路，但是如何在發展的過程中，不單不會失去，甚至更能使相關產業競爭力能成長，則是大家所共同關心的。

請任舉一產業在加入全球供應鏈體系中為實例：

1. 針對此實例，提供必要之基本產業相關資料(5%)。
2. 說明並解釋此產業之供應鏈核心競爭力為何(10%)。
3. 規劃如何管理這些競爭力，並解釋為何你的規劃是有效的(20%)。
4. 規劃如何提升這些競爭力，並解釋為何你的規劃是有效的(15%)。

二、管理實務提昇能力(50%)

由於世界經濟景氣的下降，再加上我國在 2002 年元月正式成為世界貿易組織 (World Trade Organization, WTO) 的一員，導致我國不少企業面臨嚴苛的產業競爭。國內企業因應這一波的產業衝擊，有的採取遷廠大陸或東南亞國家，以期充分利用外地低廉的勞力或土地資源，有的企業仍然堅持在國內繼續奮鬥。

過去我國政府為使產業根留台灣，採取了戒急用忍政策，然而效果似乎有限；而另一可能的途徑則是促使國內的產業升級，加強研發與創新。然而，欲塑造一個好的研發與創新的環境則必須有一個優良的企業文化，合理的管理制度與清晰的公司共同願景。

由於國內大部分的企業為中小企業，管理制度一向不甚完善，然而，為提昇公司的競爭力，剛被公司升為管理中心主任的您，欲提出一個改善公司體質，提昇公司競爭力的企劃案。



由於您服務的機構是傳統產業，過去甚少推行管理專案，而剛獲得拔擢的您，平時雖然經常閱讀管理相關的書籍或雜誌，然而，對於推動此類管理提昇專案亦是一知半解。於是，您向業界打聽，得知，近十年來，國立雲林科技大學工業工程與管理研究所的教授群，累積了不少管理理論與輔導實務經驗，可以提供您推動此方案的諮詢。

於是，您風塵僕僕的來到雲林科技大學，花了五天的時間，與相關的教授仔細的討論，並收集了足夠的資訊以供您寫一份提昇公司競爭力的企劃專案。

由於公司大部分的部門主管一向只鑽研技術方面的知識，對於管理的相關知識一向欠缺，因此，您在決定採取何種管理提昇方案之前，必須先就這些管理方案為各部門主管做一簡介。

以下是您欲建議公司採行的提昇競爭力管理專案，試就您所了解和收集到的資訊，針對各管理專案可能的定義、目的、精神、內涵、理念、方法或工具，做一簡單介紹：

1. 全面品質管理〈Total Quality Management, TQM〉。(12%)
2. 學習型組織〈Learning Organization〉。(12%)
3. 知識管理〈Knowledge Management, KM〉。(12%)
4. 回到現實面，請就您服務機構的規模、特性、產業競爭程度及可能遭遇的阻礙或困難等因素，建議您的服務機構優先或同時採用以上您所提到的管理專案，試敘其理由。(或您若有其他更適合您的服務機構採用的管理專案亦可！)(14%)

〔註〕切勿將您的姓名、您所服務的機構或單位名稱，明示或暗示的呈現出來。