



1. 台灣中小企業的優點與發展限制為何？中小企業當如何突破其所面臨之限制？(10%)
2. 全面品質管理 (TQM) 的意義為何？並請由 TQM 的內涵中，針對管理循環的五大功能 (計畫、組織、激勵、領導、控制) 分別加以說明他們的適當作法。(20%)
3. 目標管理與傳統管理有何差異？其成敗的關鍵要素為何？(20%)
4. 任何一個組織/企業的管理者，往往主導著組織/企業的開創、成長、與永續發展。以下有關管理者之領導力的問題，回答時請勿侷限在企業的觀點，應包括各類型、各種規模等組織來分析。
  - 4.1 請說明領導力 (Leadership) 的內涵為何(20%)。
  - 4.2 請討論減損領導力的原因(10%)。
  - 4.3 請討論領導力應如何培養(10%)。
  - 4.4 請舉一個最符合你的論點的實際案例(或是標竿人物等)，並加以說明理由(10%)。