



## ★答題注意事項：

1. 請答題時能夠有條理及針對問題回答，並保持字跡整潔清楚。
2. 答題之題號請註明清楚。

一、中美公司於民國七十年在臺灣彰化縣，由魏文化總經理所創立，他服役退伍後曾擔任其他行業的業務人員二年後，認為五金零件是民生必需品應會有生意，因此向親朋好友籌資成立公司，生產各式的皮件用扣環、扣子等產品，配合臺灣經濟成長，加上所設計的產品形式很多樣化及符合歐美社會之流行潮流，價格也合理，所以生意越做越大，並外銷至美、歐等地區，逐漸營業收入是以外銷給國際知名皮件廠為主（並擁有公司自有品牌之產品，但比重僅約營業額的 10%），除了自行接單，也透過台灣的貿易商賣至國外的客戶，賺取了不少利潤，公司員工人數也成長至 80 人（不含外包人數）。但是至民國八十九年後，由於政經、科技環境的急速變化，使得台灣的加工成本、原料成本、土地成本等急遽的提升，產業競爭態勢大變，使得中美公司的利潤大幅減少。

同時因為中美公司的員工年齡老化，早期老員工的教育程度不高，流動率也低，使得公司引進新的知識、新的科技以提升生產力及產品升級的計畫進行緩慢，尤其資訊網路科技的使用，許多主要競爭同業均快速的採用以配合國外知名客戶的需求，但是中美公司因人員的問題而無法順利引進，而且隨著公司的各部門之間的專業分工之後，反而各部門產生本位主義，公司花在溝通協調及處理衝突的時間日增，且經常未能迅速處理顧客的意見而喪失取得訂單之機會。加上因為許多台灣競爭同業紛紛至國外（如大陸）等地投資，許多中美公司之客戶的訂單被同業搶走，因此魏文化總經理極為憂心，急思進行公司的變革，但是他不知要如何著手，假設您是管理顧問並具有企業管理之專業知識，您會建議他如何做較佳？請為中美公司擬定公司變革之計畫書。（35%）

二、台灣電子資訊產業中，晶圓代工是最重要的競爭優勢來源之一，最近八吋晶圓廠赴大陸投資，成為各方爭議之焦點，請您從企業管理的相關理論觀點，來分析，政府是否應同意台灣晶圓代工廠赴大陸投資（需說明理由）？（15%）



三、請以貴公司（機構）的經營性質為例，評估貴公司導入「網路科技」後：

1. 對顧客的服務，對內部的部門協調合作，對上游供應商的成本、品質控制，有無具體的改進效益。
2. 您認為「網路科技」對台灣企業的國際化、與競爭力的影響。
3. 導入網路科技時的障礙與解決之道。(30%)

四、當企業逐步的將高成本的工廠或作業部門外移後，必然有一些跨部門的協調合作，國外部的主管或同仁的甄選、任用、考核等管理事務；請說明

1. 母公司與海外部門的組織層級（結構圖），可有何種設計、優缺點何在。
2. 派駐海外的主管之甄選、任用、考核、升遷、獎懲方式。(20%)