



mis-cpp1

- 一、John Naisbitt 在其所著書——**全球吊詭**——中，提出未來的趨勢很顯然的均有利於中小企業，或是分割成個別企業體網路的大公司的發展，試以資訊管理的角度解釋其論點。（20%）
- 二、「安康」是一家全省連鎖的保險公司，擁有 10 家分公司，約有 1,200 名內勤員工，由於「安康」並沒有外務員，因此所有與客戶的溝通都是靠信件、電話及電傳方式進行，每個工作日所處理的文件達 10,000 份，光是在檔案檢索的人力就需要 50 位專人負責，放置檔案的空間也不斷延展，檢索一份檔案平均花費一個小時至兩個禮拜，有些檔案甚至永遠找不到，在答覆客戶諮詢上更是花費相當多的時間，如果您是该公司聘任的資訊顧問，您將提出那三種解決方案，並評估其個別效益。（25%）
- 三、網際網路的風行開創了通訊與商務的新紀元，但是在其開放性網路架構下，安全交易受到質疑與考驗。對消費者、商店及金融業者而言，一個安全、方便的電子商業環境是掌握未來商機的基礎。您認為在進行網路行銷時，在安全的考量上有那些顧慮？企業團體應如何做好安全規劃？（25%）
- 四、在今日競爭激烈且資訊爆炸時代的社會裡，資訊系統已在企業中扮演一個不可或缺的角色，而相對地負責資訊部門營運的資管專業人員在公司中亦扮演著越來越形重要的、甚至於掌控成敗攸關的角色。尤其，在資訊科技發達、日新月益的今日，電腦科技在企業上所造成的重大影響是在它替企業及管理者創造了無限的契機，資訊科技改變了產業的本質、市場結構、產品設計及資管的日常運作方式等等。所以說，在這企業競爭日趨白熱化的 90 年代，資訊科技已成為商戰中制敵機先的武器。然而資訊系統的開發，由資訊部門自行開發演變到委託外包，且有快速增加的趨勢，試問：（1）選擇委託外包廠商應考慮那些因素？（2）委託外包常產生那些糾紛？應如何預防與解決？（20%）



國立雲林技術學院

八十六學年度研究所碩士班入學考試試題

所別：資訊管理技術研究所

科目：資訊管理實務

mis-c4p2

五、試更正下列資料流程圖之錯誤，並解釋之。(10%)

