



mis-cap1

- 一、試問你該如何評估企業資訊部門所提供服務的品質？試就所提方法作一優缺點比較。(25%)
- 二、近年來商業應用軟體的蓬勃發展對資訊部門專業人員所扮演的角色有何衝擊？試從系統開發與維護兩方面探討之。(25%)
- 三、請舉出任一你所熟知的案例，簡述該公司是以何種策略及作法徹底改變傳統的經營方式，進而創造優越的競爭優勢？如果您是一家中小企業的主管，面對資訊科技快速變遷的環境，您將以何種策略為自己的公司獲取優越的競爭優勢？(25%)
- 四、為免除企業在軟、硬體選擇及維護上的困擾，ISP 公司提供了各式的代管服務，以幫助企業在最短的時間完成 Intranet 的設計，企業虛擬網路 (Virtual Private Network; VPN) 服務即在此種環境下因應而生。請說明什麼是 VPN，VPN 對於企業有哪些好處，又當企業考量採用 VPN 時應考量哪些因素？(25%)