



請依題號作答並將答案寫在答案卷上，違者不予計分。

一、解釋名詞：(20%)

- a. Business Intelligence
- b. Portal
- c. CRM
- d. Data Mining

二、申論題：(80%)

- a. 下列第一題為必選題，二、三、四、五題任選二題，多答不計分。
- b. 作答時，請註明原題號。

1. 最著名的管理大師彼得·杜拉克在其著作《下一個社會》探討新出現的資訊革命和正在變化的世界趨勢，面對這些創造新社會的重大變化，將會是經理人未來的主要工作。試以資訊經理人(CIO)的角度，探討未來企業存活的五大關鍵要素為何？請並分別加以論述。(20%)
2. 資訊應用知能已是現代國民必需具備的素養，應用網路輔助學習亦是不可擋的趨勢，如何開發不同年齡階層的網路資訊閱讀與生產能力，是政府『挑戰2008：國家發展重點計畫』中『建構全民網路學習系統』的一項重點。試以學術機構教師的角度，探討網路學習系統其實施重要的策略為何？其主要的應用範圍又為何？請加以論述(30%)
3. 何謂XML？XML等相關技術是否會影響組織資訊系統的開發與運作？有哪些影響？為什麼？（請加以論述或舉例說明，譬如XML如何影響KM的運作）(30%)
4. 由於資訊與通訊技術的持續進步，讓世界的經濟體系由傳統快速邁向數位經濟(Digital Economy)時代。數位經濟比傳統經濟法則更強調資訊、知識、品質與速度，企業經營益漸重視將資源投注在資訊與知識密集的企業活動，並運用網路與通訊技術將資訊及知識以數位化的形式創造、傳遞及儲存，並與顧客及合作夥伴間形成緊密之合作關係，以提昇整體產業供應鏈之競爭力。而國內企業面對市場的競爭與政府的助力，亦大舉進行產業電子化，試問以產業整體的角度，何謂產業電子化？產業電子化的主要應用範圍為何？當進行產業電子化是否有所優先順序的考量？如有，其順序為何？請並分別加以論述。(30%)
5. 從最近公佈的資訊安全報告指出，去年下半年全球有超過八成的網路攻擊活動，是來自前十大攻擊來源國家或地區。其中，台灣在去年下半年的排名由上半年的第十二名上升到第八名；而美國、加拿大與中國大陸則是位居前三。台新及富邦銀行傳出網路銀行的客戶帳號，被駭客利用客戶的電子郵件植入木馬程式，竊取密碼而盜領的犯罪案例。近日也發生104人力銀行控告1111人力銀行冒名進入104資料庫竊取資料案。相類似之種種網路犯罪事件層出不窮，因此各公司資訊部門應如何因應，才能幫公司做好防護措施？請加以論述(30%)