



一、解釋名詞：(20%)

- a. MMS
- b. BLOG
- c. EAI
- d. RFID

二、申論題：(80%)

- a. 下列第一題為必選題，二、三、四、五題任選二題，多答不計分。
- b. 作答時，請註明原題號。

1. 何謂 CMMI？資訊產業是否需要導入 CMMI？為什麼需要導入 CMMI？應該如何導入 CMMI？(20%)
2. 法蘭西斯·康洛絲英國《經濟學人》雜誌企管總編輯在其著作《下一代企業：未來企業存活的10個關鍵法則》，她認為網路與資訊科技已經徹底改變了企業的經營本質，根本扭轉了上一代企業的生存法則。她在書中具體分析了網際網路的發展如何深刻地改變企業結構及商業模式，也指出管理者所需要的新領導技能，包括：如何聘雇、激勵和管理人才、如何滿足最佳客戶的需要、如何「開除」無利可圖的客戶、如何與不同的夥伴們建立合作結盟、如何管理與供應商、客戶及員工及如何培養開放和學習的文化等等。書中所提出的十個下一代企業生存的關鍵法則，將有助領導者妥善處理在網路化世界中所遭遇到的種種挑戰。試以資訊經理人(CIO)的角度，探討未來企業存活的五大關鍵法則為何？請並分別加以論述。(30%)？
3. 請從下列經專家研究會導致 Information Technology 專案失敗的因素中找出三個主要因素？(10%) 並說明你的選擇？可以實例佐證。(20%)
 Changing requirements and specifications
 Incomplete requirements and specifications
 Lack of user input
 Lack of executive support
 Lack of resource
 New technology
 Technology incompetence
 Unrealistic expectations
 Unrealistic time frame
 Unclear objectives
4. 請說明什麼是軟體系統的利害關係人 (Stakeholders)？(5%) 請以實例說明利害關係人應包含哪些人？(10%) 為什麼包含這些人？(15%)
5. 在資訊科技已成為企業策略不可或缺的要害，資訊長(CIO)的重要性也就越來越高。在資訊長輩出的時代，許多成功的企業背後，都有一位獨具風格的資訊長。試問資訊長(CIO)應如何成功地使用資訊科技，改進企業經營的績效，增強企業的競爭能力，解除經營困境與瓶頸，成功轉移企業的經營態勢？(30%)