



## 一、解釋名詞(10%)

- a. U 臺灣
- b. VoIP
- c. KPI
- d. MCommerce
- e. IS Literacy

## 二、問答與申論題

1. 請舉例說明重要的「企業流程」(Business processes)、「跨功能企業流程」(Cross-Functional Business Processes)、「跨組織企業流程」(Inter-Organizational Business Processes)與代表性的相關資訊系統。(10%)
2. 請定義「策略資訊系統」(Strategic Information Systems)，並舉例說明「事業層級」(Business-Level)、「公司層級」(Corporate-Level)與「產業層級」(Industry-Level)的主要競爭策略(Competitive Strategies)。(10%)
3. 請分析網際網路技術對於「資訊經濟」(Economics of Information)與經營模式(Business Models)的衝擊。(10%)
4. 請說明資訊科技可以有效改善數位化公司管理決策制定(Managerial Decision-Making)品質之道。(10%)
5. 請說明資訊系統開發專案中，影響風險的主要構面及其可行因應之道。(10%)
6. 試規納下列連續數字的規則 (10%)
  - a. 1、9、25、49、81.....，計算出第二十個數字的值。
  - b. 2、6、12、20、30、42.....，計算出第四十個數字的值。
7. 由於資訊與通訊技術的持續進步，讓世界的經濟體系由傳統快速邁向數位經濟(Digital Economy)時代。數位經濟比傳統經濟法則更強調資訊、知識、品質與速度，企業經營益漸重視將資源投注在資訊與知識密集的企業活動，並運用網路與通訊技術將資訊及知識以數位化的形式創造、傳遞及儲存，並與顧客及合作夥伴間形成緊密之合作關係，以提昇整體產業供應鏈之競爭力。試建構企業所欲導入先進資訊系統(如ERP、SCM、KM、CRM等)的評估模式並加以詮釋？(30%)



## 壹、選擇題：24%

- ( ) 1. 小學九九乘法在九年一貫課程採行建構式數學教學主張不背誦，但後因數學成就低落現在又要列入數學背誦範圍，這表示教育決策者未思考到哪一規準？  
 (1) 認知性 (2) 價值性 (3) 自願性 (4) 目的性
- ( ) 2. 張老師認為透過數學遊戲角的佈置，可以引發學生學習動機是很重要，這表示張老師對於教學思考到哪一規準？  
 (1) 認知性 (2) 價值性 (3) 自願性 (4) 目的性
- ( ) 3. 某一資優生家長選擇送孩子到台中市就讀，也不願意讓孩子在雲林縣就讀普通班，從教育機會均等的問題來看，該家長考慮的是？  
 (1) 就讀機會均等 (2) 教育資源分配 (3) 學生單位成本 (4) 學生成就
- ( ) 4. 著名的教育家皮亞傑對於學生的認知發展的觀點是？  
 (1) 學習是可以跳越式思考 (2) 學習應該注重增強作用 (3) 學習應該注重語言轉譯 (4) 學習應該循序漸進
- ( ) 5. 著名的教育家杜威對於教育的重要主張為？  
 (1) 做中學 (2) 教育無他為愛與榜樣而已 (3) 推廣旅行教育 (4) 以上均是
- ( ) 6. 社會中依據個人學歷、權力、財富、聲望……等因素差異，而形成高低不同的社會等級，稱之為？  
 (1) 社會化 (2) 社會學習 (3) 社會階層 (4) 社會流動
- ( ) 7. 孟母三遷從教育社會學觀點來看，是希望孟子發揮哪一種社會化方式？  
 (1) 正式教導 (2) 認同和調適 (3) 楷模學習 (4) 增強作用
- ( ) 8. 課程的意義為何？  
 (1) 目的和成果 (2) 活動和經驗 (3) 科目和計畫 (4) 以上均是
- ( ) 9. 學校輔導室善於提供學生資訊或技巧給當事人有關的重要人物（如教師、父母或朋友），使其對當事人提供必要協助。這稱之為？  
 (1) 延續服務 (2) 資訊服務 (3) 諮商服務 (4) 諮詢服務
- ( ) 10. 漢朝教育家王充倡導教育觀為何？  
 (1) 獨尊儒術 (2) 注重導生教學 (3) 注重實證知識 (4) 重理學
- ( ) 11. 張老師以平均數來參照評量學生學習成就表現，此為何種評量？  
 (1) 形成性評量 (2) 總結性評量 (3) 標準參照評量 (4) 常模參照評量
- ( ) 12. 觀念分析學派認為教育的推展應注重  
 (1) 教育批判 (2) 文化參與 (3) 社會適應 (4) 教育實做



貳、教育部積極推動國內創造力教育，讓學生、教師、家長、社群等都能夠發揮創意有助於未來創新和創業能力。請：1. 舉例闡述創造思考五大指標的意涵（10%）。2. 舉例闡述二種創造思考方法的意義（10 %）。3. 說明後設認知（metacognition）和創新（innovation）對於指導學生進行創意學習的影響（6 %）。

參、以下三題任選其中兩題作答（三題均作答者，則以最先出現的兩題作答內容為評分依據）：50%

1. 教育部經長期研議，並與中華民國全國教師會、全國家長團體聯盟等團體達成共識，擬訂「教育部補助試辦教師專業發展評鑑實施計畫」，預計從九十五學年度起推動為期三年的各縣市中小學教師評鑑試辦工作，以教師自願接受評鑑為主，並逐年檢討績效，俾作為未來「高級中等以下學校教師專業評鑑辦法」法源訂定的參考。試就教師專業發展的觀點闡述教師評鑑的目的為何？評鑑的內容應該包含那些層面？該如何運用這些評鑑結果？
2. 94 年 2 月 5 日教育部公佈「職業學校群科課程暫行綱要暨設備標準」，將現行 78 科整合為 15 群，且即將於 95 學年度開始實施。請問該暫綱中，有些什麼特別規劃可以讓高職學校發展各自的特色？其內涵為何？
3. 台灣省教育會等十多個團體發起的教改總體檢討論壇，在今年二月中旬舉辦「九年一貫與課程改革」的研討會，與會人士批評九年一貫課程的基礎理論與架構都有問題，不但未經過公共論述，也違反基本心理學、教育學原理，因此部分學者甚至建議廢除九年一貫課程。請就您的觀點評述九年一貫課程實施至今有那些正負面的效應或成果？