



● 問答題

1. (1)什麼是資訊系統(IS)? 5%
(2)資訊系統(IS)所使用的資訊科技包括那四種科技? 5%
(3)資訊系統(IS)架構主要強調那五個領域的知識? 5%
2. 請舉一實際的大企業來說明該公司的資訊科技競爭策略。
說明時一定要用五種競爭策略(低成本、差異、創新、成長、聯盟)與麥可·波特(Michael E. Porter)五個競爭力(五力分析)的相關議題來加以分析說明。15%
3. (1)如何評估資訊系統? 5%
(2)若以資訊品質、系統品質與服務品質三個構面來作為評估資訊系統的指導方針，你會如何來加以擴大應用與實作一評估系統呢? 15%
4. 請討論資訊科技(IT)在當代企業中所扮演的角色，主要為策略性武器(Strategic Weapon)或生存工具(Survival Tool)? 請建議如何從 IT 投資中有效提昇企業的生產力。10%
5. 請分析電子商務(Electronic Commerce; EC)主要的失敗理由，並建議改善成功機率的策略。10%
6. 請描述可有效支援跨組織資訊系統(Inter-Organizational Information Systems; IOSs)的主要資訊科技。10%
7. 請定義供應鏈管理(Supply Chain Management; SCM)的主要活動與成員，有人認為供應鏈管理的對象，資訊的比重勝過貨品的實體移動，請說明您的看法。10%
8. 請簡介三種數位化公司常用的「應用系統開發」(Application Development)工具。10%



- 一、 試論批判教育學 (critical pedagogy) 及其對教師教學的啟發。(25%)
- 二、 試從族群關係、兩性關係與社會關係，探討多元文化教育的意義及其在課程設計的理念。(25%)
- 三、 教育部長杜正勝在接受專訪時指出：「為落實國民教育的精神，也為了提昇國家人力素質，教育部多年來一直致力於推動教育普及化及延長國民教育」，行政院於今年二月份正式宣布推動十二年國民基本教育方案，然此政策之推動亦引發許多討論與爭議，您認為此項政策之主要爭議點有哪些？並請依據教育之相關原理、原則來評析這些爭議點？〈25%〉
- 四、 「假如學生不能用我們教他們的方式學習，我們就必須用他們學習的方式去教他們」。教育部大力推動「零體罰」，主張以有效的輔導代替懲罰，但教育現場體罰事件爭議仍舊存在，你如何從學習的角度來分析體罰在教育上的意涵與影響？〈25%〉