



## 第一部份：個案題 50%

(要得高分，必須引用實際案例並說理清楚)

所謂企業電子化是指企業內部透過網路進行協調、分享與合作等。過程中所運用的技術及工具，包含：企業內外部網路基礎建設、電子交易標準與環境，以及企業資源規劃、顧客關係管理、供應鏈管理等各項軟體，再以企業流程再造、商業智慧及知識管理為輔。

問題：企業電子化已成為提昇企業競爭的利器，然而資訊科技的應用與產業的特性、營運模式有密不可分的關係。請就以下所列的相關行業，任挑兩個行業，並回答下面兩個問題。

- (1)分析各個行業是否均合適利用電子化創造其優勢。
- (2)並就各行各業討論其電子化適用的對向、範圍、方法、相關配套措施、及營運模式。

相關行業：1. 人壽保險業；2. 汽車代理商；3. 房屋仲介業；  
4. 証券業；5. 銀行業

## 第二部份：問答題 50%

1. 資訊科技(IT)引進組織可能影響多重構面。以遠距教學為例，請以 Leavitt 的鑽石模式分析其對傳統教育的衝擊。
2. 請描述企業中智慧資本的種類，與組織創造與成長知識的動態過程。
3. 請建議維持網路安全的主要防護機制。
4. 支援企業電子化需要新的資訊科技基礎架構，請敘述在資料儲存與資料分析方面常用的 IT 工具。
5. 請分析影響組織資訊系統實施(Implementation)成敗的主要因素。



- 一、試從混合式學習策略與模式中，請問你(妳)依目前之教育結構與現況如何做積極有效地推展通識教育(general education)課程，以強化基礎學科之跨領域整合課程之理念，並如何落實此跨領的統整教學模組化，以達『人文與科技』的均衡發展？請舉例實務案例敘述之。(25 分)
- 二、試從 96 學年度全國大學校長會議，教育部杜部長正勝在會中以「高等教育發展與努力方向」為題發表演說，特別回顧 2004 年曾期許「大學人管大學事」，落實大學自治，又於 2005 年大學校長會議提出教育部與大學不同的目標與責任。杜部長並說明上任近 4 年來整體高等教育的發展與績效，並針對：(1)「經費逐年成長」(2)「大學更加自治」(3)「國際化已見成效」(4)「學校定位衝擊」(5)「推動產學合作」(6)「強化弱勢照顧」等。請你(妳)從上述之六大議題中之一，依目前教育現況提出個人見解，加以解釋說明之。(25 分)
- 三、天下雜誌教育專刊的調查中顯示，有 50%的國中生認為作弊沒有關係，由此民調，我們憂心孩子錯誤的價值觀不僅影響自己的一生，也將影響國家未來的前途。在企業界，「倫理」成為核心能力，「品格」成為新世紀用人的新哲學。足見品格教育在各行各業的重要性可見一斑，品格教育亦為全球教育界的新顯學，新世紀人才的必備能力。請說明何謂品格教育，以及其教育的內容為何？(25%)
- 四、教育部目前積極推動試辦高級中等以下學校教師專業發展評鑑，其目的為協助教師專業成長，增進教師專業素養，提升教學品質。教師專業發展評鑑是校務經營的一種良好方式，請說明教師專業發展評鑑的願景、使命、核心價值為何？在中小學要推展教師專業發展評鑑宜有那些配套措施？(25%)