



一、大多數的學者專家皆同意經營者必須執行五項基本職能：○1 規劃 ○2 組織 ○3 任用 ○4 領導 ○5 控制，每一項職能皆涵括一些特定的活動。請分項列舉您工作經驗上實際從事此五項職能所執行的任務或活動，並任擇兩項職能，舉出在您行業中的新趨勢或新思維。（以上請具體條列式，勿長篇大論）（12.5%）

二、請問您如何定義「多元化管理」(Managing Diversity)？請問您認為對於台灣的中小企業而言，多元化管理可行嗎？請問您所執行過的多元化管理實務活動有哪些？（12.5%）

三、台灣婦女的生育率目前是世界最低（2007年總生育率為1.1人），您認為企業管理者在這方面可以有什麼管理作為，以幫助解決問題？（12.5%）

四、近年來宅經濟興起，請您分析其成因、對企業（產業）的衝擊和因應之道。（12.5%）

五、家族企業在全球商業中一直扮演著相當重要的角色，而且是普遍存在的一種企業組織型態。請討論台灣家族企業的經營管理方式有哪些特徵？這些特徵在當今全球化與科技化的環境中，具有哪些優勢與劣勢？你建議如何發揮家族企業的優點以提升國內家族企業的競爭力？（20%）

六、請針對下列陳述，提出具管理意涵的評論

1. 豐田汽車傳出致命安全缺陷，近期全球召修數百萬輛車。根據 USA Today 和蓋洛普 (Gallup) 的調查，結果發現現有豐田汽車車主，只有 14% 認為豐田的汽車不安全，多達 74% 車主表示並未喪失信心。(10%)
2. 根據行政院主計處統計，2009 年一至九月「名目平均薪資」較去年同期減少 6.23%，再度創下史上最大減幅；考量物價因素後，「實質平均薪資」更創下 1997 年以來新低，等於退回十三年前水準。(10%)
3. 根據內政部近期 (2010 年) 公告的數據，台灣 65 歲以上的老人佔總人口的 10.63%，近 10 年間增加了 2.19%；未滿 15 歲的幼年人口比率則降至 16.34%，近 10 年間下降 5.19%。台灣老化指數 (老年人口 / 幼年人口之百分比) 在亞洲僅次於日本，為 65.05%，近 10 年間激增 25.65%。(10%)