



一、簡答題（共十題，每一題 8 分）

1. 何謂企業使命（mission）？何謂企業願景（vision）？
2. 何謂 SWOT 分析？
3. 試說明 Michael Porter 之五力分析為何？
4. 何謂差異化策略（differentiation strategy）？
5. 何謂矩陣式組織？其與一般專案組織有何不同？
6. 何謂企業流程再造（business process reengineering）？
7. 何謂目標設定理論（goal setting theory）？
8. 何謂公平理論（equity theory）？
9. 試說明費德勒（Fred E. Fielder）之情境領導模式。
10. 何謂存貨週轉率？何謂投資報酬率？

二、管理的四個功能為規劃（planning）、組織（organizing）、領導（leading）、及控制（controlling）。試以您的工作為例，說明您是如何運用管理四大功能於您的工作之中，有效能且有效率的完成您的工作任務。（20 分）