

111 學年度第 1 學期 學生對行政單位 服務滿意度調查意見回饋單

問卷單位	意見回饋	改善措施或回覆
圖書館	圖書館的視聽室（可以看電影的地方）時間抓太緊了看個稍微長一點的電影連結尾都看不到（平日有課沒什麼機會使用 假日也不會開 希望實用度可以更高(´•ω•`)	感謝您的光臨，由於基本工資連年調漲，聘用兼任助理之經費非但未增近年來已顯不足，因此實在無法延長開放時間，請能把握並善用目前開放時段，未來經費若許可，定增加開放時間。
圖書館	希望個人休息室可以增設多一點，讓想要有自己的空間可以使用	謝謝您的意見，本館屬公共資源，為所有讀者共享之設計，謹請諒解，歡迎多加利用。
圖書館	不知道為什麼我從網路上點預約平板的頁面一直進不去	圖書館提供本校教職員工生外借電子書閱讀器、iPad 及 Apple Pencil 等裝置。如您在網頁上預約平板電腦時有問題，歡迎來信 (library@yuntech.edu.tw) 或於上班時間來電校內分機 2636、2637，圖書館樂意為您服務。
圖書館	廁所供應衛生紙	本館早期短暫有提供過衛生紙，惟因採購經費考量，後改以設置投幣式衛生紙販賣機以供讀者方便利用；讀者若需零錢更換或有相關服務需求，並可隨時洽詢服務櫃台。
圖書館	電影真的很少	每年在現有的預算中皆有採購最優質的影片提供師生教學或休閒閱覽，外借影片也已逐漸增加。 如您有想要看的影片可推薦告知。 另外；本館 Kmovie 也可以線上瀏覽喔 https://www.ezmovie.tw/ ，歡迎多加利用。

<p>圖書館</p>	<p>這學期好像有提高借閱上限，真的受益無窮！非常感謝！如果可以，希望自動借閱那個機器可以晚一點再關，不然都要急急忙忙衝下樓借書。</p> <p>有些閱覽區的燈太暗，桌燈會被電腦遮到，不太適合長時間讀書；在書號 733 的那排書架有幾個特別暗，即使自動感應燈亮起來也很暗，常常要自己開手機手電筒找書。</p>	<p>*謝謝您的建議，自助借書機爾後將於閉館音樂播放時(閉館前 15 分鐘)再關閉(意即：延長自助借書時間 15 分鐘)。 另務必請讀者留意本館於閉館前 40 分鐘播放之「借書時間提醒音樂」，謹請讀者配合處理借書事宜並諒解。</p> <p>*本館閱覽區部分個人閱覽桌燈較低且規格固定，如讀者有使用筆電之需求，可至 2~7 樓使用桌燈較高之個人或四人閱覽桌；5 樓書庫原依學校節能措施設置感應器，目前已改為分區開燈，如有燈光上之需求，可至櫃台反映請館員協助加開。</p>
<p>圖書館</p>	<p>希望多採購電子書或者開放薦購電子書。</p>	<p>本館每年皆依經費分配狀況酌量租賃中文電子書，因經費有限及考量使用管理，故主要以語言類及考試證照等書為主。另現今市售中文電子書雖然種類繁多但大部分僅販售給個人並未提供機關團體購買，本館租賃之書可於各電子書平台連線使用，歡迎讀者多加利用。</p> <p>另、本館電子書有很大一部份是參加「台灣學術電子書暨資料庫聯盟」所購置，其書單為全國大學及科技大學共同投票所決定，此一部分無法薦購，敬請您諒解。</p>

<p>圖書館</p>	<p>有些站服務台的人不夠專業，連我要借討論室我都還比較清楚，甚至還遇過明明沒有人借的討論室卻有人在使用，雖然說有押證件，但沒有登記已登記討論室最後就是討論室的空調是在外面控制，這樣就算了，開了之後室內根本沒有空調..</p>	<p>一、謝謝您的建議，本館會再加強教育訓練。</p> <p>二、提及有關「明明沒有人借的討論室卻有人在使用…」此乃系統自動偵測原借用之讀者時間已到，而下節次乃無人預約因此系統自動運作歸還，並顯示「無人使用」之運作模式。若此時新一批讀者臨櫃欲借討論室，館員當然依系統所示出借，此時若新借讀者至討論室時，會發現原討論室竟有讀者，此乃原批讀者尚未完全撤離(當然證件尚在櫃台)所致。</p> <p>三、懇請商借討論室之讀者務必依本館討論室使用規則借、還討論室，以免發生類此情形。</p> <p>四、本館之空調乃中央空調，外面控制開關打開若仍無空調，請能告知櫃台報修。</p>
<p>圖書館</p>	<p>管理一下之秩序</p>	<p>讀者如有任何需要服務的時候，請立即並明確告知鄰近樓層櫃台館員，我們將立即為您服務。</p>
<p>圖書館</p>	<p>員工態度差、服務品質差，</p> <p>圖書館頁面相當雜亂，難以使用、常常找不到功能、字體還很小，感覺不優！</p>	<p>* 一、讀者如有任何需要服務的地方，請您第一時間到櫃台反應，我們將立即為您服務，請不吝賜教。</p> <p>二、為加強落實館員之親切服務，建請讀者能將您認為不當服務之事蹟，具體明確的將人、事、時、地、物，勇於清楚說明。俾利本館針對您的不愉快事蹟落實檢討、加強培訓和管理，提升員工態度和服務品質，謝謝您的配合，感激不盡。</p> <p>* 一、很高興能聽到讀者對圖書館資訊服務的使用經驗，這對圖書館資訊服務的日常營運及未來的規劃，都是寶貴的意見，謝謝您的指教。</p> <p>二、本校圖書館網站獲有數位發展部認證的無障礙網頁AA標章，而國內目前僅有四間國立大學圖書館獲有</p>

		<p>此殊榮。亦即，圖書館網站上的內容在易於親近、易於取得及易於利用上，獲有來自客觀第三方的肯定。但進步是沒有止境的，我們並不以此為滿足，如對圖書館網站有任何問題，歡迎來信 (library@yuntech.edu.tw) 或於上班時間來電校內分機 2636、2637，圖書館樂意為您服務。</p>
圖書館	書很多希望還有更多書籍	<p>1. 本館目前紙本圖書館藏約 46 萬冊，每年約增加 1 萬冊圖書(含贈書)館藏，將加強宣導提供採購新書之 3 個管道，以滿足讀者的閱讀需求，說明如下：</p> <p>(1) 各系所專業性圖書採購：由系所圖書委員依各系所分配之圖書費協助推薦與彙整各系所教學研究所需之專業圖書，由圖書館採購入館，供全校師生借閱。</p> <p>(2) 一般性圖書採購：凡經典熱門及有典藏價值之各類圖書，圖書館每周、每月均主動定期採購入館，惟採購時不免有疏漏或不足之處，開放讀者利用本館『線上書刊推薦』系統提出介購，本館將視經費及館藏發展進行評估後，盡力配合採購以期滿足讀者之需求。</p> <p>(3) 線上書刊推薦服務請多加利用，網址為 https://www.libwebpac.yuntech.edu.tw/bookrecommen</p> <p>2. 感謝您的支持，本館將持續努力！</p>
圖書館	為什麼穿拖鞋不能進去？我讀過的書比圖書館裡的書還多了	<p>謝謝您的意見，本案本館依</p> <p>一、「國立雲林科技大學圖書館圖書資源借閱及違規要點」第十點辦理。</p> <p>二、105.6.15 召開之 104 學年度第 2 學期圖書委員會議中討論「是否開放穿著拖鞋入館事宜」，會議中沒有任何圖書委員會委員同意開放穿著拖鞋入館，並認為 ”文化場所，應穿著合宜，是禮貌亦是常識，本校讀者應了解並配合 ”。</p>
圖書館	小房間可以加強清理	<p>感謝讀者之建議，本館將努力改進。</p> <p>本館自 112 年 1 月起環境之清潔維護由外包專業廠商之專人負責，未來應能提供更整潔優質之環境以供讀者利用。</p>
圖書館	我覺得我們身為國立科大，圖書館應開放給大眾使用，視聽教室前再啟用學生證門禁系統即可	<p>圖書館目前是對外開放的，校外讀者可辦理本館閱覽證、借書證或可臨時換證入館即得閱覽本館資源，如校外人士需借圖書或視聽資料則需出示本人借書證者方可借閱。</p>

圖書館	電子資源太少，商學用資料庫太少，要查詢期刊論文還要借他校的帳密使用，這不是國立的大學應有的學術資源!	學校圖書館之經費有限，抱歉未能滿足您的需求，若您需要更多電子資源，可至國家實驗研究院科技政策與資訊中心，全國文獻傳遞服務系統（NDDS） https://ndds.stpi.narl.org.tw/ 查詢，該系統提供全國各校互通有無之學術資源，您可至該平台註冊申請，即可取得您所需之資料，每頁約 3-5 元。 如果使用方式不熟悉，歡迎到圖書館參考諮詢櫃台詢問。
圖書館	臨時借閱證期初沒開放	謝謝您的意見，本館沒有提供臨時借閱證服務，但每日提供 50 名校外人士之臨時換證名額，得入館閱覽。
圖書館	有些地方很髒 需要整理一下 地上很多橡皮擦屑 還有垃圾等等 希望廁所能改建一下 我很喜歡圖書館	*感謝讀者之建議，本館將努力改進。 本館自 112 年 1 月起環境清潔維護由外包專業廠商之專人負責，未來應能提供更整潔優質之環境以供讀者利用。 *本館多年持續向學校爭取經費改建五和七樓廁所，惟總預算經費不足分配，故現行未能進行改建。本館持續加強維護廁所空間，以提供乾淨的如廁環境。
圖書館	在討論室需要三人（含）才能借的政策上我認為有些問題，我理解這項政策的用意是為了使用效率，但有時就是只有兩人需要使用，並沒有第三人，卻被禁止借。	謝謝您的建議，由於圖書館屬公共資源，屬眾人共用共享；建議 2 人的討論空間於大廳、於 3 樓期刊閱覽區、於 5 樓繪本典藏區、文化資料室及 5、6 樓之研究小間等，只要降低音量，都可使用，謹請諒解，並多予利用。

	但討論室明明有一堆空間可以使用，這項政策讓想使用的同學就無法使用，還必須尋找圖書館沒人的角落討論，十分不便。這樣就有些本末倒置了！	
圖書館	可能要加強打掃就是了，常常會看到蟑螂屍體XD	感謝讀者之建議，本館將努力改進。 本館自 112 年 1 月起環境清潔維護由外包專業廠商之專人負責，未來應能提供更整潔優質之環境以供讀者利用。
圖書館	在校生借書時間再長一些，時間快到可以發私人 email 。 手機充電的地方無線的不能用。 視聽中心片子查詢方式有點複雜有點難找	* 一、謝謝您的建議，借閱時間乃依身分別，有不同的圖書借期。圖書借閱期滿，如無人預約，可自行於借閱期滿前 2 日在網路上辦理續借，共可續借 3 次，對讀者之借閱時間有相當之緩衝與協助。 二、由於圖書若延長借期，恐無法活化圖書資源流通，較長的借期讀者更易忘記歸還，致產生圖書逾期罰款，或流通阻滯現象，此非圖書「借閱」之政策及初衷，且產生之罰款亦非本館所樂見。謹請讀者能於圖書借期內善加利用並支持順暢圖書資源流通。 *手機充電服務經檢測可正常使用。 *本館所有館藏都透過首頁「館藏目錄」之館藏查詢系統進行資料查找，如資料太多請再「依特藏」過濾查找影片資料。如果使用方式不熟悉，歡迎親洽 8 樓視聽櫃台詢問或電話分機 2616，館員將樂於為您服務。
圖書館	期刊搜尋和期刊投稿，是否有相關講座影片介紹	一、本館目前尚無期刊搜尋或期刊投稿相關之講座影片介紹，但可至本館網頁： https://ppt.cc/fuyAfx 觀看教育訓練影片，讓您能了解如何利用館內資源查找相關之期刊或電子資源，以獲取您所需要的資源。 二、另外教育部「台灣學術電子資源永續發展計畫」之專案

	紹?	每學期(5月、10月)在本校皆有持續辦理論文或期刊寫作、投稿並搜尋等研習座談會，會中聘請專門顧問介紹如何使用本校購之電子資料庫搜尋所需期刊、論文等資料，座談會持續辦理數年，會中讀者反應踴躍。建議您密切注意本館公告，千萬別錯過報名，盼能共襄盛舉，並滿足您的需求。
圖書館	電腦的鍵盤經常 leg	圖書館公共區的電腦是提供給讀者使用圖書電子資源及館藏查詢之用，如您在使用圖書館公共區電腦時，發現鍵盤/滑鼠不稱手，或鍵盤/滑鼠與您正開啟使用的應用程式不匹配時，歡迎向圖書館櫃檯同仁反應，或來信 (library@yuntech.edu.tw) 或於上班時間來電校內分機 2636、2637，圖書館樂意為您服務。
圖書館	閱覽室的冷氣太強了...	獨立閱覽小間目前為格柵式出風孔，讀者可手動調整葉片出風方向或空調面板溫度，也可至櫃檯反映請館員協助。
圖書館	有些桌椅髒髒，害我不太敢座，尤其是邊邊角角的桌椅	本館隨時進行巡檢桌椅安全衛生及燈管使用情況。也會根據讀者即時反應，即時處理各樓層閱覽桌椅情況。讀者提及「邊角的桌椅有些髒髒，害我不太敢座」的情形，可能巡館時尚未出現有髒髒的桌椅，由於讀者來去頻繁，極有可能事後導致不潔。建議讀者如有發現不潔情形，請能告知櫃檯，並明確告知如：哪一樓層、位置、桌子編號(或哪一書架編號旁或哪一期刊書架旁等)，館員定會即時處理，以維優質閱覽環境，也謝謝您的適時提醒。
圖書館	二樓以上燈光可再明亮一點	目前閱覽區及書庫區測量後照度均符合 CNS 國家照度標準，讀者如有燈光上之需求，可至櫃檯反映請館員協助加開。
圖書館	期望還書期限要到時可以傳訊息提醒學生	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館每天都會將「即將到期通知單」電子郵件寄送給符合條件的讀者，預設的收件信箱為本校 WebMail 信箱，亦即 @yuntech.edu.tw 信箱。建議您在登入圖書館網站後，於「我的帳戶」中新增一組「常用電子信箱」，這樣一來，圖書館的「即將到期通知單」電子郵件也會送到您常用電子信箱中。 2. 在圖書館經費有限的情形下，您可以使用上述的方式，增加一個圖書館提醒您外借圖書即將借閱到期的機會。
圖書館	易習堂裡超安靜，把錄音室放在旁邊的空間設	謝謝您的意見，當初學校設計時是為空間充分利用，為讀者多元化學習而設置，謹請諒解。

	計真的很怪	
圖書館	電子資源的課程希望能多一點	本館每學期辦理 7 場以上電子資源教育訓練，歡迎您報名參加，相關報名網址： https://reurl.cc/Vl7DaQ ，若您不方便到校，可至圖書館網頁： https://ppt.cc/fuyAfx 即可不受時間空間限制，觀看教育訓練影片。您更可於您方便的時間親赴本館參考室櫃台，亦有館員為您解說或電話 2613 亦能與您電話同步教學。請能多多利用。
圖書館	罰鍰太貴	謝謝您的意見，經查台大、清大及成大等頂尖大學圖書館圖書逾期處理規定，大抵與本館相同，皆為一般圖書資料每冊(件)每逾一日課滯還金新臺幣五元整，謹請讀者能於圖書借期內善加利用圖書資源。
圖書館	希望可以再多撥一點預算給書本 不然想請學校購入的書本 都被浪費在漫畫了 有點可惜 娛樂類預算應該要遠小於能夠實質成長的書本 不然就會變成拿錢去打遊戲的感覺 娛樂費用應該要由個人去負擔	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合文化部推動「台灣原創漫畫內容產業及跨域發展」，讓漫畫不只是漫畫，也是文化和產業。近年各大學圖書館陸續成立漫畫區，本校圖書館於 111 年 9 月跟進建置「漫畫專區」，蒐集歷屆金漫獎、台灣本土漫畫家及各國經典漫畫作品，亦配合設計學院開設產學合作漫畫實戰課程推薦採購所需圖書，提供師生休閒閱讀與創作學習之新天地，深受校內師生好評與喜愛。 2. 漫畫專區成立採購圖書之經費是專款預算，並未排擠當年度購買中西文圖書之經費，充實各類多元化館藏是我們的目標，我們會持續努力進行。
圖書館	建議圖書館的網頁可以整合成一個就好，這樣在用手機瀏覽時會更方便一點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 很高興能聽到讀者對圖書館資訊服務的使用經驗，這對圖書館資訊服務的日常營運及未來的規劃，都是寶貴的意見，謝謝您的指教。 2. 圖書館在設計網站架構(Architecture)時，會因為網頁存取速度、資訊安全、資料庫結構、硬體計算效能、日後維運彈性、成本及業務性質等因素而多加考量，尚難僅依方便使用此因素而決定切割網站的方式。如果您有疑問，歡迎來信 (library@yuntech.edu.tw)或於上班時間來電校內分機 2636、2637，圖書館樂意為您服務。

圖書館	擴編增訂 相關電子 期刊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 首先感謝您的建議，本館訂購之專業期刊係由各系所提出，又紙本期刊與電子期刊因預算排擠效應，各系所電子期刊經費分配十分有限，需經系所同意後方能採購，若您需要推薦電子期刊，請利用本館『線上書刊推薦』系統提出介購，若為專業性電子期刊，本館將送系所評估同意後，按年度作業時程進行採購程序。若為一般休閒性電子期刊，本館將視經費及館藏發展進行評估後，盡力配合採購以期滿足讀者之需求。 2. 本館線上書刊推薦服務請多加利用，網址為 https://www.libwebpac.yuntech.edu.tw/bookrecommen 3. 再次感謝您的支持，本館將持續努力，謝謝！
圖書館	可以設立 還書箱， 圖書館下 班時間也 可以還書	<p>謝謝您的建議，本館亦曾有設置過還書箱的經驗，不只效果不佳且發生爭議。依目前的還書作業，可直接、清楚、確認歸還圖書冊數、圖書附件一併歸還及圖書的完整性等，館員更能進一步提醒讀者尚有未歸還的圖書、即將到期的圖書或逾期的圖書及當下立即辦理續借圖書等各項服務，這是館員與讀者面對面交誼的好時機，亦是館員服務的溫暖美意，惠請諒解。</p>
圖書館	希望討論 室的隔音 希望能加 強，還是 聽得到聲 音，會影 響其他自 習學生。	<p>謝謝您的建議，如發現讀者討論音量過大，致影響閱讀，請能立即知會櫃台館員，俾利處理。</p> <p>另本館將視未來之經費情況，如若許可將請廠商進行評估，改善隔音效果。</p>
圖書館	希望可以 提供更多 iPad 和 Apple Pencil	<p>未來如經費許可，將會繼續採購 iPad 相關產品，謝謝您的建議。</p>