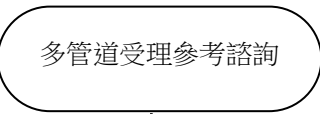

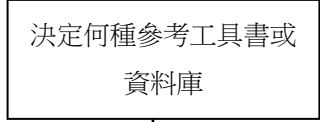
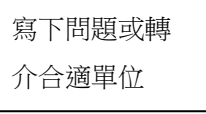
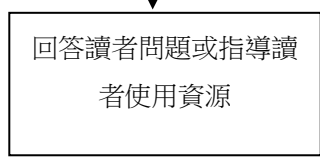
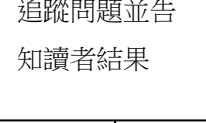
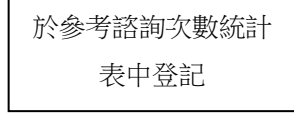
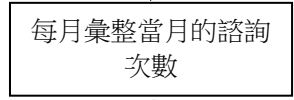
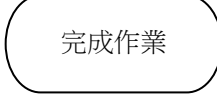


國立雲林科技大學圖書館讀者服務組標準作業流程

項別	教學研究支援中心	目別	參考諮詢服務	編號	TLR-02-02	頁次	1/1
責任者	作業流程			注意事項及申請時程	使用書表		
讀者服務組	1 			1.包括電話、E-mail 及面談			
讀者服務組 或相關單位	2 			2.考試、生涯規劃、醫藥及法律問題不在服務範圍			
讀者服務組	4 	3.否 	4.檢視可用資源				
讀者服務組	5 		5.解答讀者問題				
讀者服務組	6 			6.依不同的類型分類諮詢案件			
讀者服務組	7 			7.統計整月份的諮詢案件			
	8 						
法令依據							
準時結案再追蹤	追蹤人：讀者服務組組長（分機：2610）						
備註	承辦人：讀者服務組承辦人（分機：2613）						