

107 ~ 109 年度

圖書館服務績效摘要報告

目錄

緒言	-2-
1. 基本資料 (服務對象、時數、面積與人力)	-3-
2. 館藏資源數量	-5-
3. 圖書與電子資源被使用數量	-8-
4. 空間與設備使用、諮詢與活動舉辦	-11-
5. 圖書與電子資源經費	-14-
6. 其他服務項目	-17-
7. 專案計畫	-20-

緒言

◆數位化與疫情對圖書館的衝擊

圖書館所處的社會環境正在不斷變動之中，其一是**數位時代**的衝擊，其二是近年**疫情**的影響。資料與資訊數位化的結果，師生們不再被網綁在圖書館的空間場域中，透過網路隨時隨地都可以查詢圖書館內外以及國內外的資料，因此必須前往圖書館的理由變少了！再加上 2020 年以來的疫情，更將許多原本的圖書館讀者推離開實體圖書館空間。

◆圖書館需要重新定位

面對這樣的困境，圖書館需要重新思考自己的定位，例如，圖書館可以是研究資料搜尋的諮詢服務處、是空間優質的 K 書中心、是休閒閱讀的書店、是共同工作的空間(Co-working Space)、是研究議題討論的討論室、是社會議題促發的論壇、是各種主題的特別展覽室、是提供自造技術與設備的練習場、是文資保存的技術支援所、是留學資訊的供應點、是教職員工小孩的繪本館……。但在做出改善或改變的同時，我們也需要了解雲科大圖書館所產生的績效變化，以及改動的基礎，這即是這份績效報告建立的目的。

◆雲科大圖書館的三年度績效分析

從這份績效報告中大致可以看見一些現象，摘其重點說明如下：

➤ 以 22 位人力服務約 1.1 萬使用者

雲科大圖書館以 22 位人力加上工讀生等來服務大約 1.1 萬人的有權使用者。

➤ 超過 44 萬冊圖書、71 萬冊電子書、28 種電子資料庫

主要提供的紙本資料約有 44.2 萬冊中外文圖書、338 種中文期刊、115 種外文期刊；提供的電子資源有 91 種電子期刊、15 種中文資料庫、13 種外文資料庫、71.4 萬冊電子書。無論紙本或電子資源，各種館藏資料多數在不斷增加中，但因為電子資料庫的漲價，而預算並未增加的情形下，電子資料庫有略減趨勢。

➤ 進館者低於 15 萬人次、借書者低於 5 萬人次，兩者都減少！

進館者從 107 年度的約 24.9 萬人，在疫情影響下驟減至 109 年的約 14.9 萬人，減少了約 10 萬人次！借書者則從約 5.8 萬人次降低到約 4.1 萬人次。

➤ 電子資源使用人次全部都增加！

電子期刊使用者達約 36.2 萬人次、中外文電子資料庫使用者達約 86.1 萬人次、電子書使用人次達約 18.6 萬人次。亦即各種電子資源使用人次全部都增加。

➤ 各種討論室的借用次數減為 2874 次，受疫情影響不小

各種討論室的借用次數從 107 年的 4553 次，108 年增加為 5150 次，但疫情影響的 109 年則減少為 2874 次。

➤ 臨櫃諮詢者減少，但網路諮詢者則增多

臨櫃諮詢者減少為 638 人次，網路諮詢者則增加為 1658 人次。

➤ 近三年紙本資料採購經費約在 578~649 萬元之間

紙本資料採購經費 107 年約 649 萬，108 年約 578 萬，109 年約 589 萬元，變動不大。

➤ 近三年電子資料採購經費約在 4423~4554 萬元之間

電子資料採購經費 107 年約 4449 萬，108 年約 4554 萬，109 年略減為約 4423 萬元。主要經費來源則是教育部的計畫。

➤ 視聽資料是吸引讀者的要素，但經費投入不多

視聽資料的經費從 107 年為 77.5 萬，108 年為 43.1 萬，109 年則為 55.4 萬元，投入的經費仍然有限。

◆從環境與服務來改善圖書館

前面的數據除了電子資源的使用人次是增加的之外，其他多數數據是下降的，如何從空間環境與友善服務兩方面來改善與精進，將是圖書館今後的重大課題。

（文：黃世輝館長）

1. 基本資料 (服務對象、時數、面積與人力)

統計項目		107 年度	108 年度	109 年度	單位	組別
1.1 圖書館數	總圖書館數	1	1	1	所	館
1.2 服務人口數	學生	9,893	9,916	9,808	人	典
	教師(含專案教師及博士後研究員)	414	427	424	人	典
	職員與工友	329	342	344	人	典
	其他辦有借書證的讀者	441	369	203	人	典
	<i>小計</i>	<i>11,064</i>	<i>11,036</i>	<i>10,774</i>	人	
1.3 累計辦證數	累計辦證數	73,682	74,051	74,420	件	典
1.4 每週開放時數	使用者服務時數	86	86	86	小時/週	典
	開放閱覽時數	86	86	86	小時/週	典
1.5 服務面積	圖書館建築總面積(總館)	16,572	16,572	16,572	平方公尺	館
1.6 服務人力	員工人數(不含志工、工讀生)	23	22	22	人	館
	專案計畫聘僱助理人數	2	2	2	人	館
	志工人數	0.375	0.35	0.19	人/日	發
	工讀生人數	3.9	3.8	4.1	人/日	發

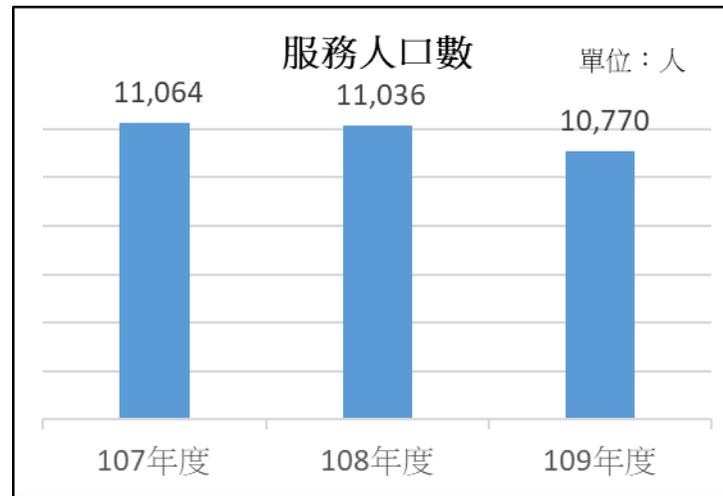


圖 1：服務人口數三年減少 294 人，主因為學生人數減少，次因為校外讀者辦證量減少。

2.館藏資源數量

統計項目		107 年度	108 年度	109 年度	單位	組別		
2.1 紙本圖書 與連續性出版 品	圖書館藏量	中文圖書	340,363	345,050	349,346	冊	採	
		外文圖書	89,532	91,334	93,047	冊	採	
	當年度圖書館藏增加量		10,011	8,128	7,720	冊	採	
	當年度圖書館藏淘汰量		1,639	1,639	1,711	冊	典	
	期刊合訂本館藏量	中文期刊合訂本	26,344	27,281	28,269	冊	典	
		外文期刊合訂本	22,798	23,214	23,668	冊	典	
	當年度期刊合訂本館藏增加量		1,672	1,353	1,442	冊	典	
	報紙合訂本館藏量		747	879	1,011	冊	典	
	當年度報紙合訂本館藏增加量		132	132	132	冊	典	
	訂閱中紙本期刊	中文期刊	329	339	338	種	採	
		外文期刊	163	121	115	種	採	
	贈送紙本期刊		146	179	149	種	採	
	現期報紙(訂閱中及持續贈送)		8	8	8	種	典	
2.2 電子資源	電子書累計(不含自製電子書)		670,717	693,035	714,246	冊	典發採	
	自製電子書累計(畢業紀念冊、雲科大紀念專輯、數位化學位論文)		17,224	18,224	19,184	冊	發	
	電子期刊	訂閱中電子期刊	89	91	91	種	採發典	
	電子資料庫(訂閱中)	雲科大經費	中文	14	13	13	種	典發
			外文	11	9	9	種	典發
		教育部計畫經費(TAEBDC 計畫)	中文	2	4	2	種	典
外文			4	4	4	種	典	

		80 多所技專院校)						
2.3 非書資料	地圖		466	466	466	件	採	
	微縮資料		162,889	162,889	162,889	件	典	
	視聽資料		14,409	14,676	14,749	件	典	
	其他非書資料		1,283	1,283	1,283	件	採	
2.4 書目紀錄	書目紀錄總量		548,399	565,846	541,224	筆	採	
總量	書目紀錄增加量		21,793	17,641	12,286	筆	採	

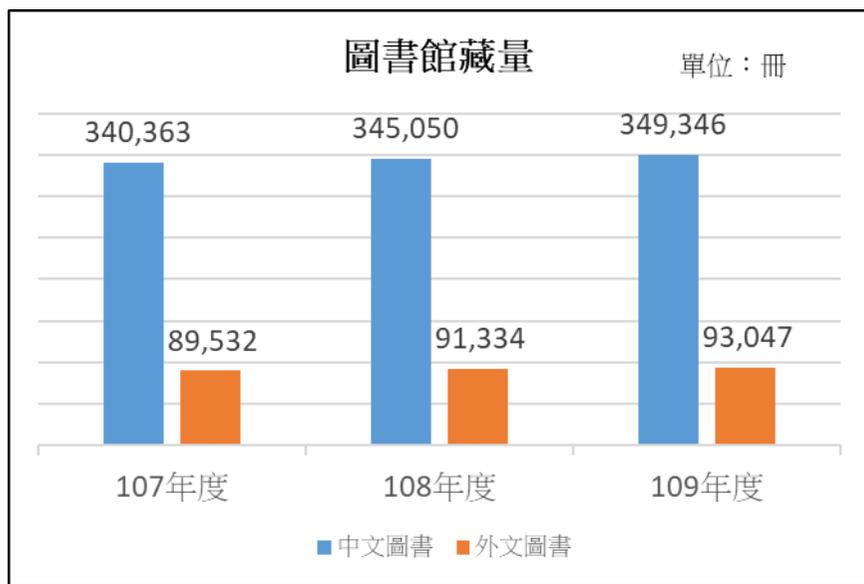


圖 2：109 年中外文圖書館藏約 44.2 萬冊，館藏量近三年穩定成長。

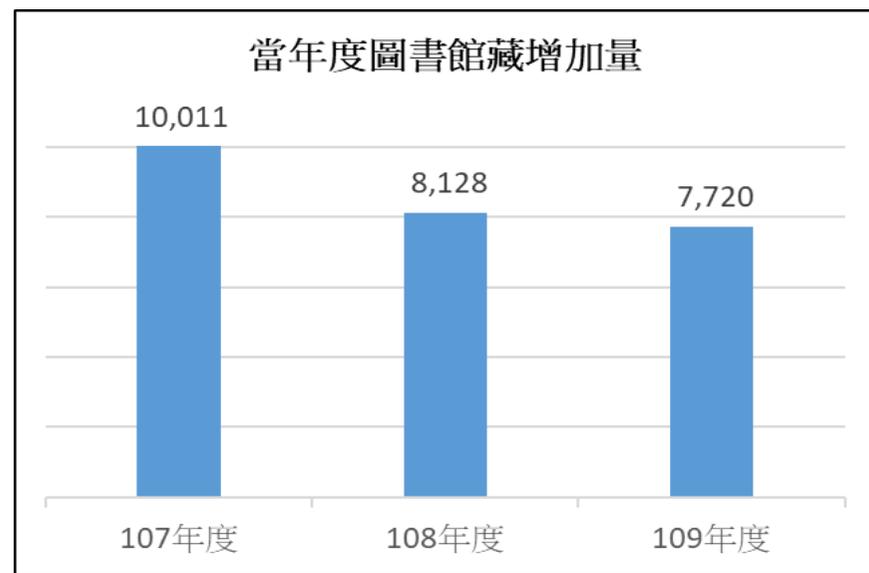


圖 3：109 年度圖書增加總量 7,720 冊；較往年略有下降。

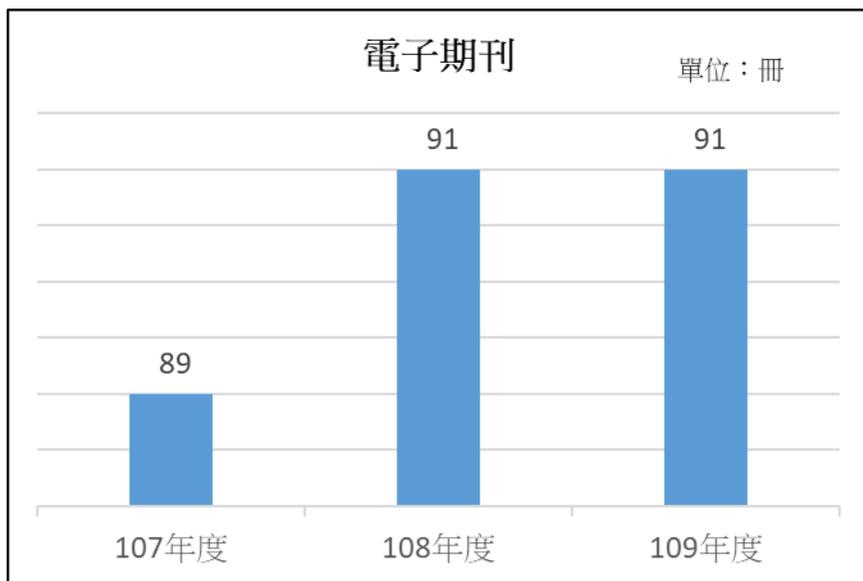


圖 4：109 年電子期刊 91 種，訂購量近三年大約維持不變。

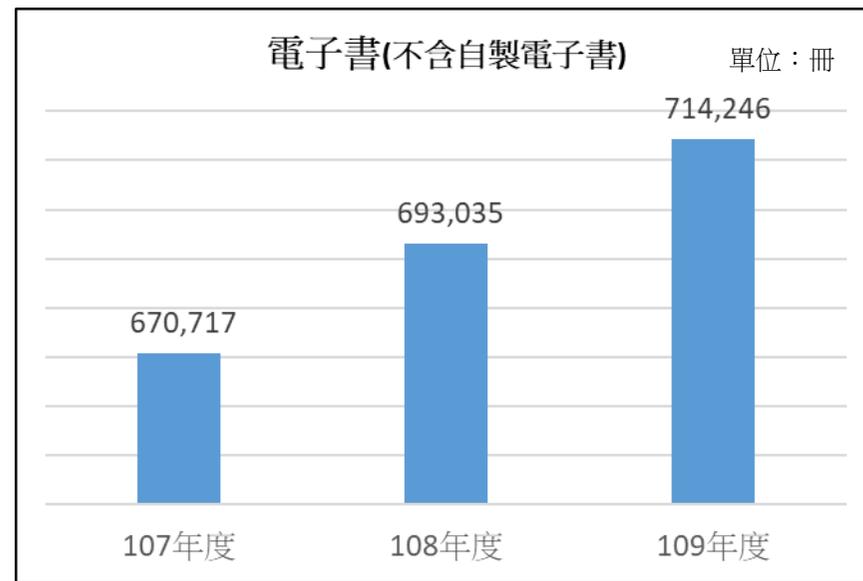


圖 5：109 年電子書約 71.4 萬冊，館藏量近三年穩定成長。

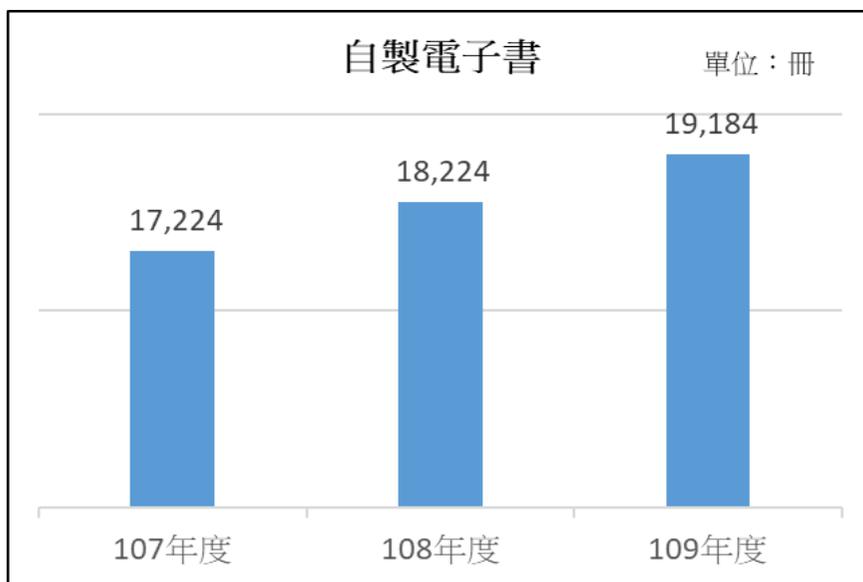


圖 6：109 年累計自製電子書約 1.9 萬冊，館藏量近三年穩定成長。新製電子書主要為碩博士論文。

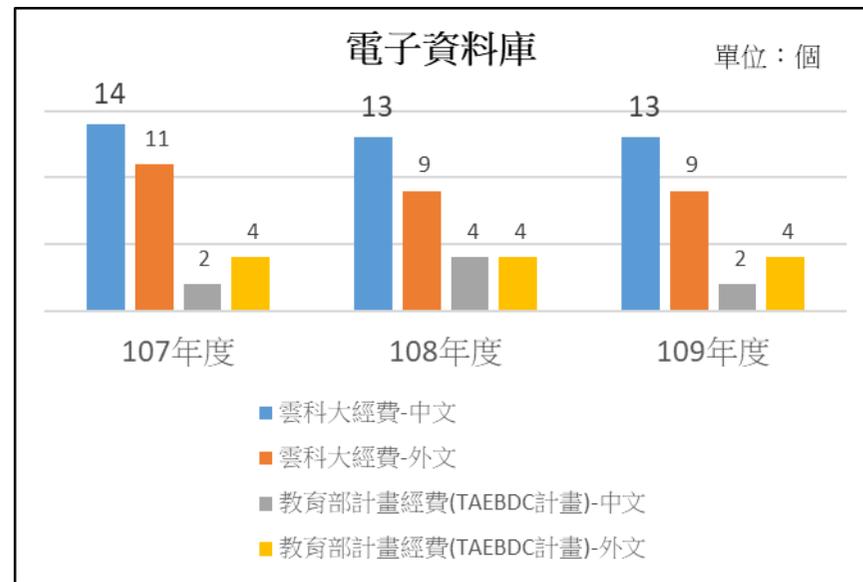


圖 7：109 年電子資料庫中文計 15 種，外文計 13 種。近 3 年訂購量略減，主因為經費增加不大但資料庫價格漲幅逐年增加。

3.圖書與電子資源被使用數量

統計項目		107 年度	108 年度	109 年度	單位	組別		
3.1 圖書館進館人次	總館進館人次	248,575	229,115	148,875	人次	典		
3.2 借閱書籍量	借閱冊數(不含館內借閱及續借)	99,705	87,698	81,004	冊	典		
	借閱人次(不含館內借閱及續借)	58,408	52,279	41,061	人次	典		
	續借冊數	34,800	31,442	18,060	冊	典		
	續借人次	12,119	10,535	6,871	人次	典		
	預約冊數	11,156	8,403	7,093	冊	典		
	預約人次	7,416	5,679	4,924	人次	典		
3.3 查閱電子資源量	電子期刊使用人次		317,244	328,858	361,502	人次	採發典	
	電子資料庫使用人次	雲科大經費部分	中文	12,873	12,268	14,431	人次	典發
			外文	53,395	56,170	74,139	人次	典發
		教育部經費部分 (TAEBDC 計畫約 80 所 技專院校)	中文	552,321	557,974	583,372	人次	典
			外文	135,076	148,332	188,680	人次	典
	電子書借閱冊數		379,088	385,046	390,446	冊	典發	
	電子書借閱人次		174,461	180,403	185,778	人次	典發	
3.4 館際互借量	他館請求之借書量		158	132	47	冊	典發	
	他館請求之複印量		82	69	37	篇	典	
	向他館請求之借書量		459	410	332	冊	典發	
	向他館請求之複印量		246	61	117	篇	典	
3.5 圖書館網站	圖書館網站使用人次		227,465	192,510	169,491	人次	發	

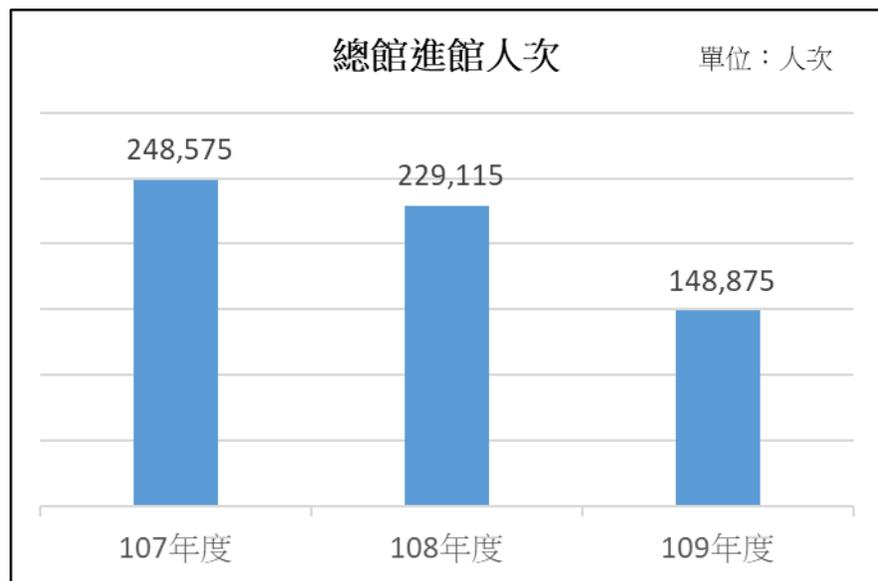


圖 8：109 年進館人次約 14.9 萬人，因疫情影響，進館人次較前年減少約 10 萬人。

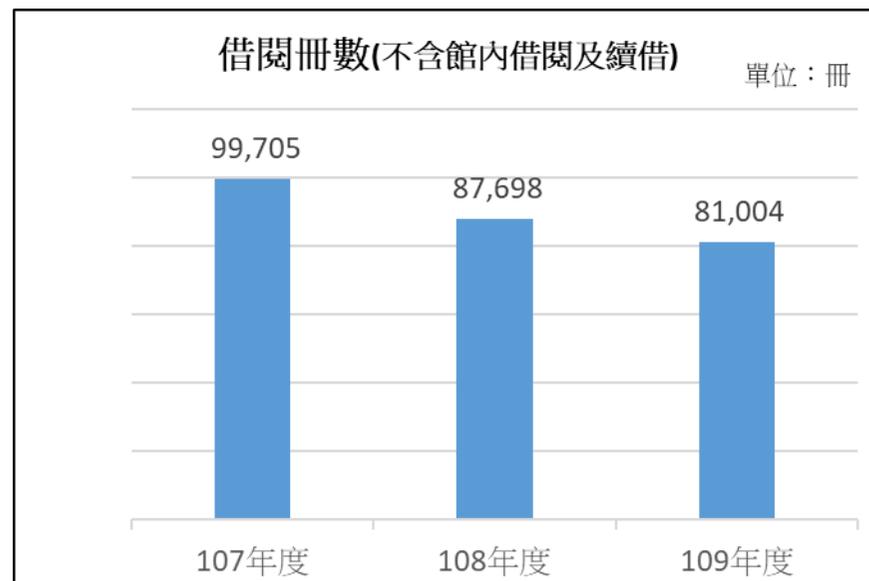


圖 9：109 年圖書借閱冊數 8.1 萬冊，因疫情影響，借閱冊數較往年下降約 1.87 萬冊。

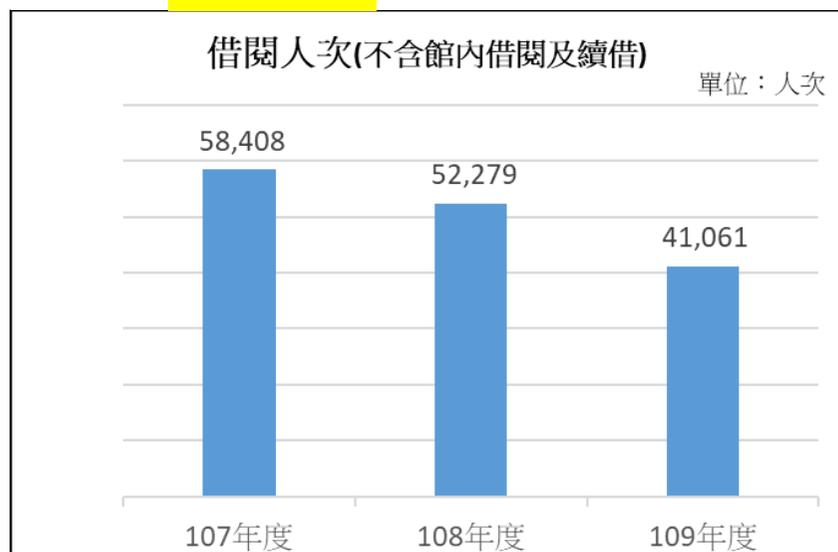


圖 10：109 年圖書借閱人次 4.1 萬人，因疫情影響，借閱人次較往年遞減約 1.73 萬人次。

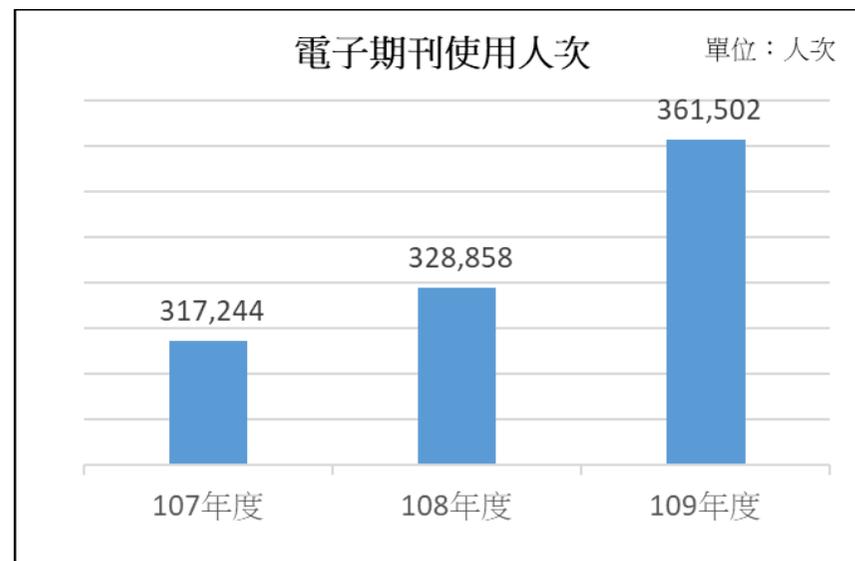


圖 11：109 年電子期刊使用人次約 36.2 萬人，因現今讀者使用習慣改變，使用人次較前年增加 4.4 萬人次。

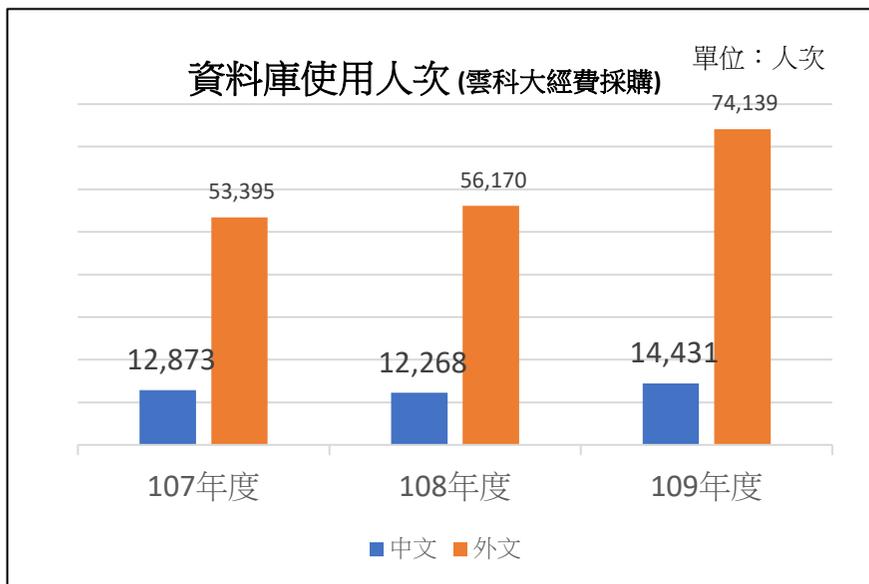


圖 12：中英文電子資料庫使用人次(雲科大經費採購)，109 年分別為約 1.4 萬與 7.4 萬人次，呈現穩定成長。

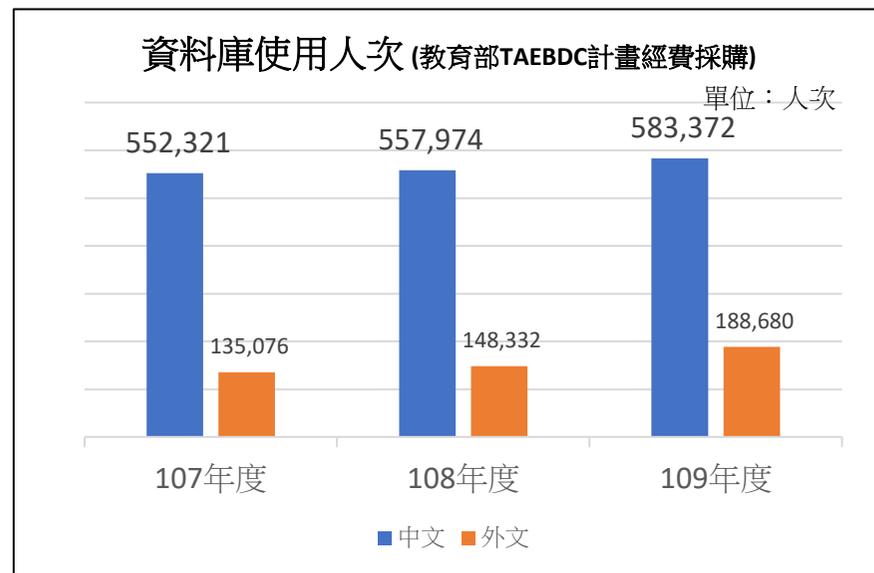


圖 13：中英文電子資料庫使用人次(TAEBDC 計畫採購)，109 年分別為約 58.3 萬與 18.9 萬人次，呈現穩定成長。

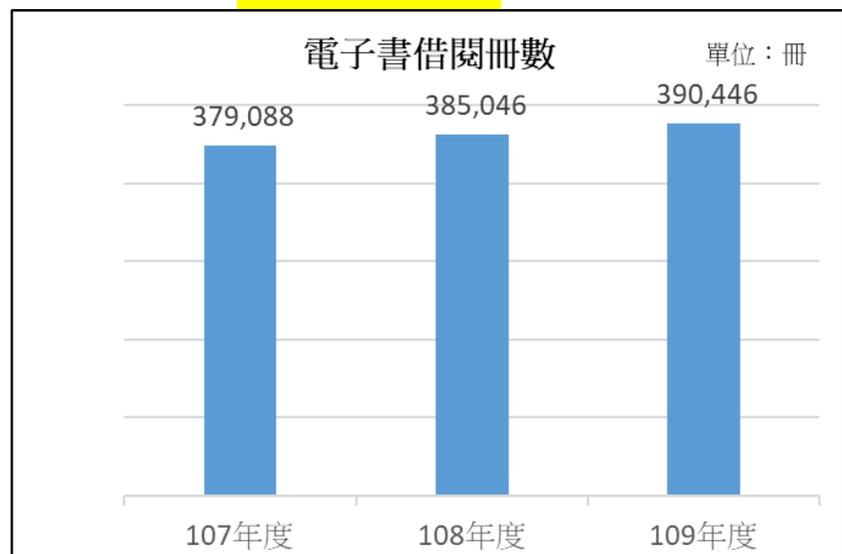


圖 14：電子書借閱冊數穩定成長，近三年從 37.91 萬冊提高到 39.04 萬冊。

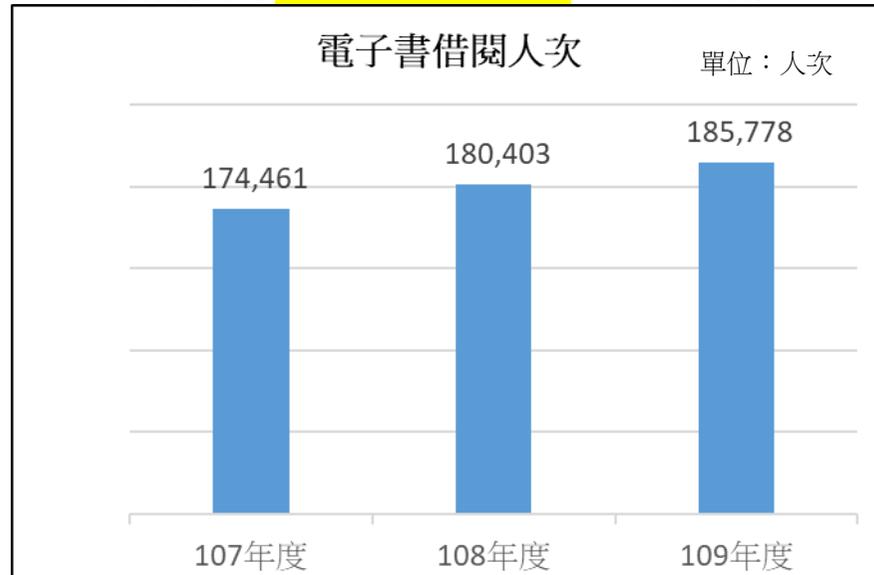


圖 15：電子書借閱人次穩定成長，近三年從 17.45 萬人次提高到 18.58 萬人次。

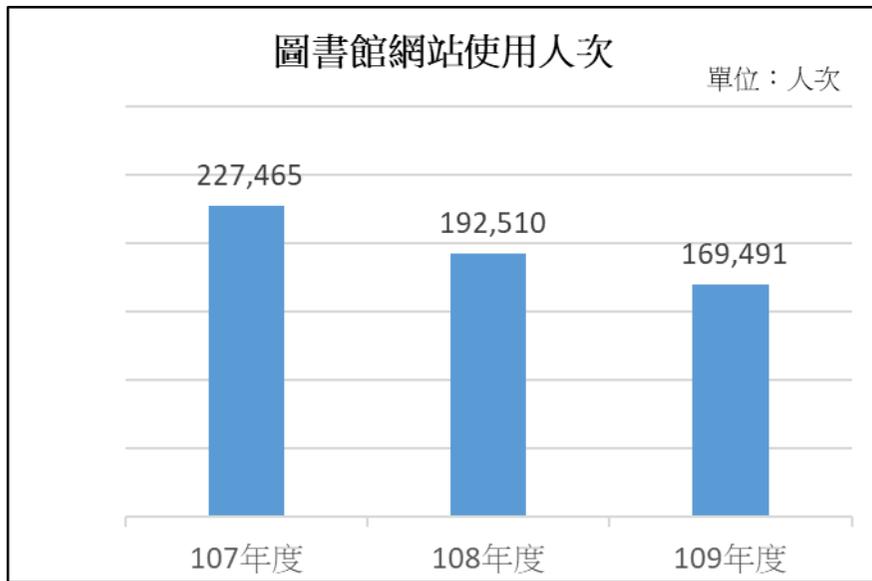


圖 16：109 年圖書館網站使用人次 16.9 萬人，較往年下降 5.79 萬人次。

4.空間與設備使用、諮詢與活動舉辦

統計項目		107 年度	108 年度	109 年度	單位	組別	
4.1 空間	閱覽座位數	閱覽區座位	1,300	1,300	1,235	席	典
		自修室(易習堂)	200	200	200	席	典
	討論室使用量	2 樓學科指導室 (共 2 間)	2,640	3,260	2,274	次	典
		5 樓討論室 (共 6 間)	1,529	1,571	474	次	典
		8 樓團體室(含視聽室) (共 7 間)	384	319	126	次	典
4.2 設備	自助借還書	自助借還書設備總數量	2	2	2	部	典
		自助借還書設備處理冊數	24,977	25,021	20,130	冊	資
		自助借還書設備使用人次	10,197	10,142	7,821	人次	資
	電子書載具	電子書閱讀載具數量	104	109	115	台	典
		電子書閱讀載具借閱次數	652	820	740	次	典
4.3 參考諮詢	臨櫃參考諮詢人次		811	824	638	人次	典
	網路參考諮詢人次(含電子郵件)		1,563	1,498	1,658	人次	典
4.4 培訓與推廣活動	圖書館舉辦使用者訓練場次		35	21	18	場次	典發
	圖書館舉辦使用者訓練時數		34	31	43	小時	典發
	參加圖書館舉辦使用者訓練人次		579	595	737	人次	典發
	舉辦藝文及閱讀推廣活動(含專題演講)場次		24	24	16	場次	典發採
	舉辦藝文及閱讀推廣活動(含專題演講)時數		1,267	1,703	2,866	小時	典發採
	參加藝文及閱讀推廣活動(含專題演講)人次		2,506	3,603	3,388	人次	典發採

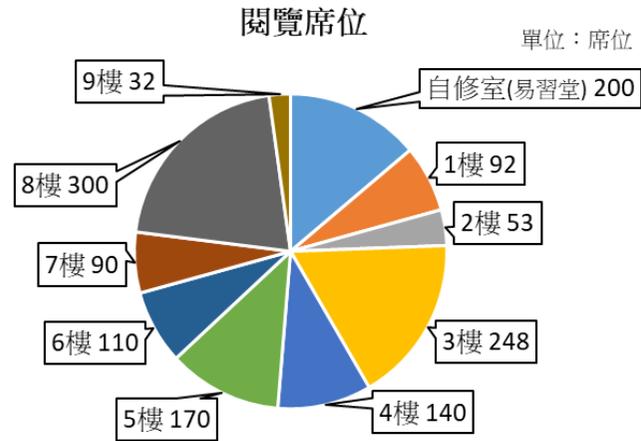


圖 16：圖書館可供閱覽席位

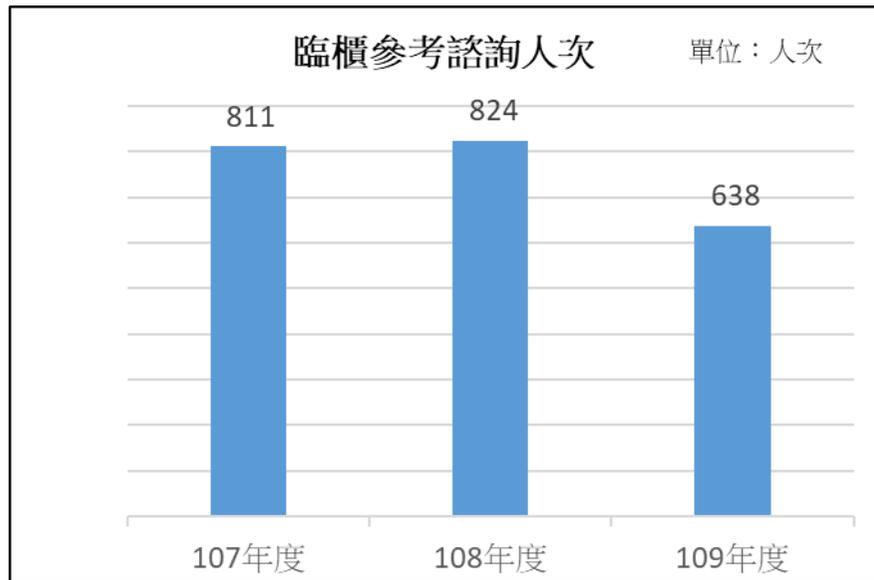


圖 17：109 年臨櫃諮詢人次 638 人次，因疫情影響較往年下降 173 人次。

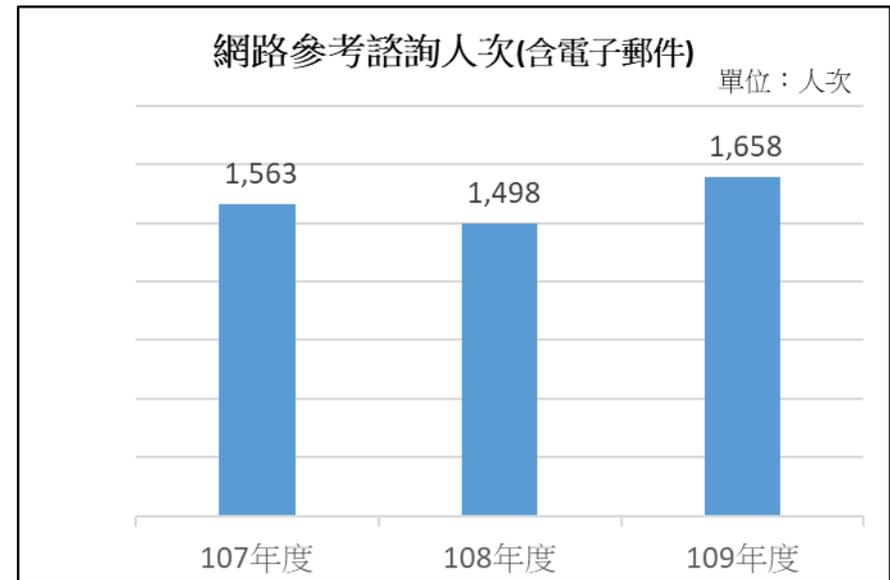


圖 18：109 年網路參考諮詢人次 1,658 次，較去年增加 160 人次。

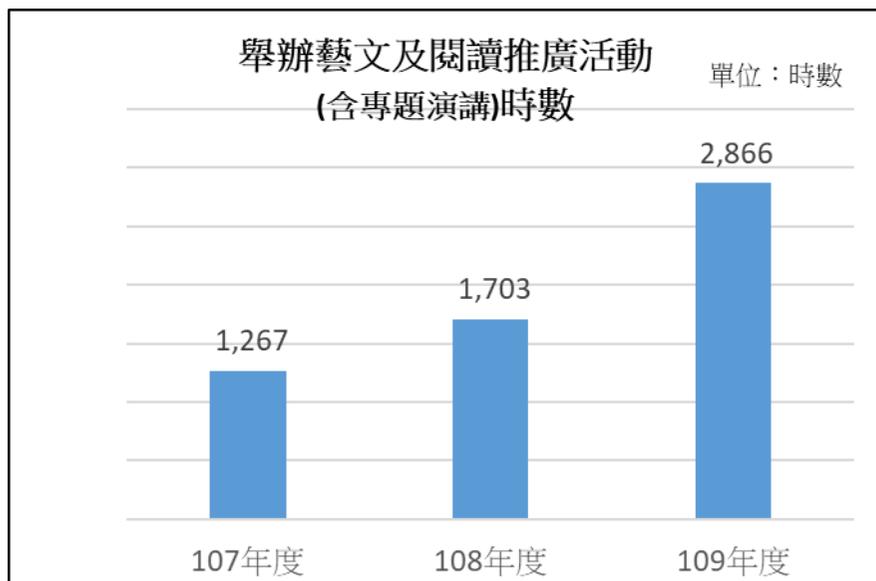


圖 19：109 年舉辦藝文及閱讀推廣時數 2,866 小時，較往年增加 1,599 小時。

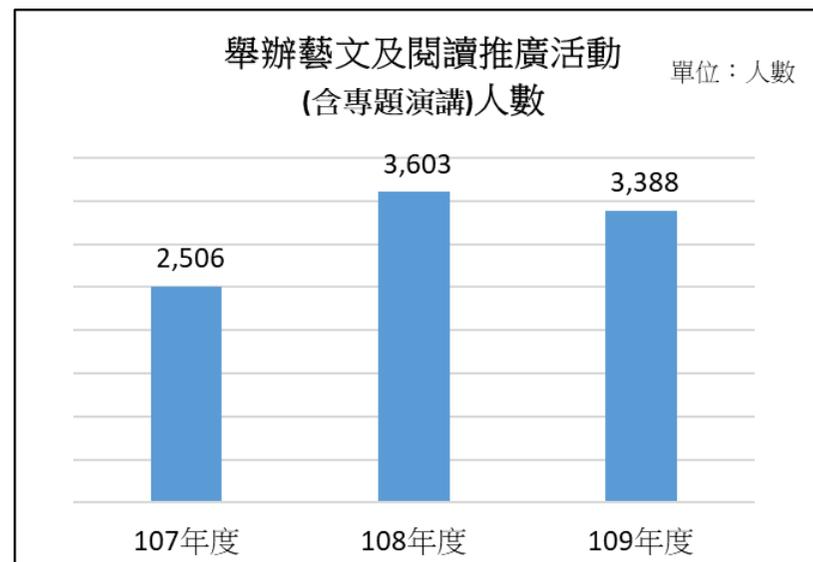


圖 20：109 年因疫情，舉辦藝文及閱讀推廣參加人數 3388 人次，較去年略降 215 人。

5.圖書與電子資源經費 (含計畫經費)

統計項目			107 年度	108 年度	109 年度	單位	組別	
5.1 紙本資料	採購圖書費用		6,493,088	5,781,577	5,886,639	元	採發	
	採購期刊費用		3,245,266	3,285,685	3,575,992	元	採	
	採購報紙費用		44,352	46,980	46,980	元	典	
	小計		9,782,706	9,114,242	9,509,611	元		
5.2 視聽資料	採購視聽資料費用		775,080	431,100	553,550	元	典	
5.3 電子資料	採購電子書費用		1,131,515	1,070,208	994,199	元	典發 採	
	採購電子期刊費用		845,600	593,392	466,135	元	採發	
	採購電子資料庫費用	雲科大經費	中文	1,241,259	1,458,060	1,345,747	元	典發
			外文	12,202,440	11,753,806	12,332,990	元	典發
		教育部經費 (TAEBDC 計畫 80 多所 技專院校共用)	中文	6,583,000	8,600,000	6,592,000	元	典
			外文	22,436,200	22,010,000	22,448,000	元	典
	採購其他資料費用		45,000	50,000	50,000	元	典	
小計		44,485,014	45,535,466	44,229,071	元			
5.1-5.3 合計			55,042,800	55,080,808	54,292,232	元		
5.4 每生使用圖書經費			2,665	2,505	2,609	元/學生		

*內含教育部 TAEBDC 計畫本校享有資源之分攤經費

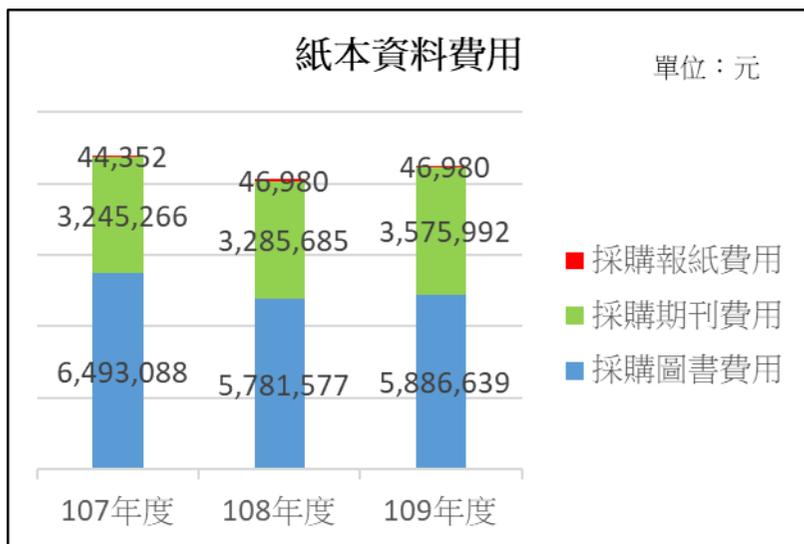


圖 21：109 年採購紙本資料總費用較往年略有增加。

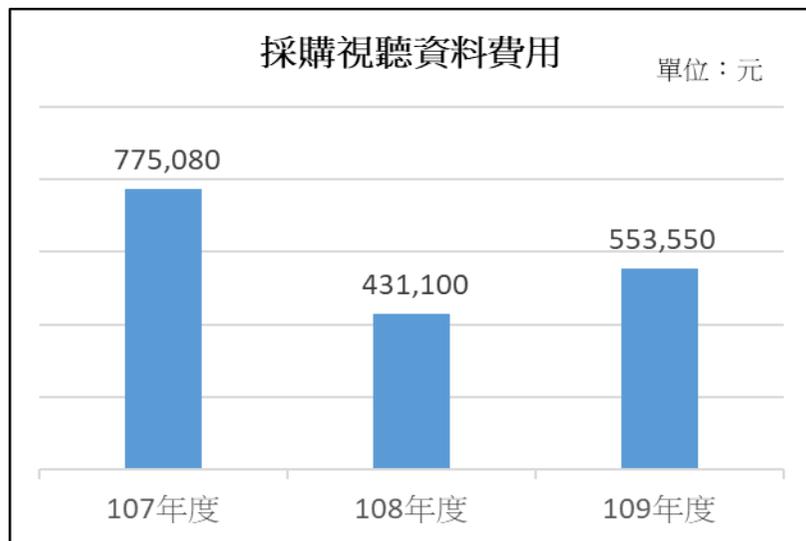


圖 22：視聽資料因每年採購經費額度變動，每年採購量呈現不同。

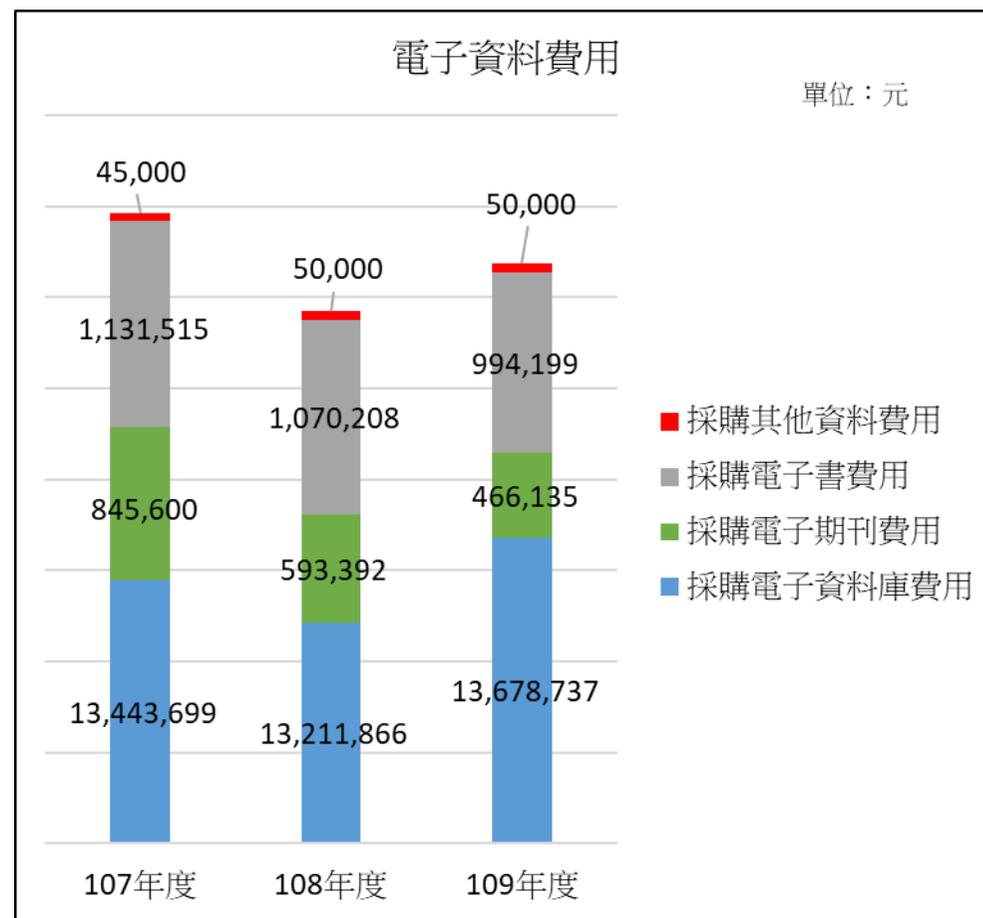


圖 23：採購電子資料費用每年微幅變動，但資料訂購漲幅逐年增加下，各系所電子期刊等之訂購需求有下降。

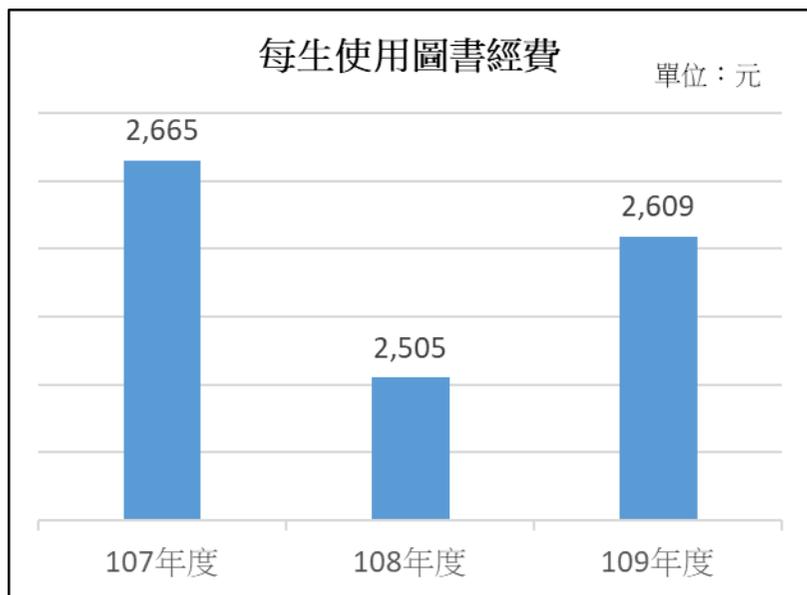


圖 24：每生使用圖書經費每年呈現微幅變化，大約在 2600 元左右，但包括了教育部計畫費用內。

6.其他服務項目

組別	統計項目	107 年度	108 年度	109 年度	單位
6.1 館發組	全校性專案及臨辦業務 (含校務簡報、內部控制、財務盤點、室內空氣品質 IAQ 專案、節能省電、安全衛生外部稽核、校園防災、開源節流計畫、監察院巡查報告、更新 sop、2020 年學校概況、工程預算實地審查會議、校務資料稽核表、環境清潔消毒措施報告、技專院校校務資料庫、校務基金績效及 TCSA 台灣企業永續獎報告書、新生學涯開展營、教育部公共建設改善老舊校舍預算案、校園保護智慧財產權案、校內工作場所作業環境監測、教育部大專校院校園環境管理與執行計畫、未來五年資金需求彙計總表、公共建築物無障礙環境業務、THE 大學影響力報告書、校務資訊公開專區、中程發展計劃書、年度業務及財務規劃、校慶活動、學年度改善執行策略與具體作法表、室外照明及攝影機需求調查等)	29	42	49	件
	館舍維護修繕案 (含中央空調、電梯、發電機及消防設施等定檢；漏水樓層、牆壁油漆與防水工程、廁所修繕維護、電源管線安全定檢、汰換入口大門玻璃、電梯不鏽鋼鏡面；閱覽區地面插座重置、照明、水塔清洗及委外清潔等。)	12	92	69	件
	空間改造案	2 (英文論文編修指導室、 教師著作專區)	1 (B1 老舊廁所改建及戶外 無障礙設施工程)	2 (大門改裝自動雙開門、大 門增置電子看板)	件
	展覽器材外借服務	33	37	27	件
	中英文導覽服務 (含校慶新鮮人做做看全國高中職觀摩導覽)	75	92	29	場次

	網站維護(圖書館、數位校史館、聯合圖書資源共享計畫平台)		3	3	3	式
6.2 典閱組	學科指導	參與教師	132	163	187	人次
		參與學生	1,117	1,406	2,086	人次
	英論文潤稿	申請服務件數	63	97	91	件數
		潤稿頁數	1,304	2,214	1,987	頁數
	義工(含服務學習學生)考核	服務人數	123	126	112	人
		服務時數	3,057	2,796	1,783	時
	讀者離校手續查核辦理		3,721	3,809	3,259	筆
	圖書館週「識圖有禮」活動 (隔年辦理)		135	未舉辦	55	人次
6.3 採編組	書目主題展場次		12	12	12	場次
6.4 資訊組	博碩士論文轉檔上傳說明影音平台之觀看次數		4,243	5,956	9,952	次數

	國家圖書館「臺灣學術資源影響力」調查-本校博碩士學位論文績效	公立技職校院論文電子全文被下載數第2名	<ol style="list-style-type: none"> 學術傳播獎(II) (授權率) 公立技職校院組第1名 學術影響力獎(I) (下載數) 公立技職校院組第2名 學術貢獻獎 公立技職校院組第2名 	<ol style="list-style-type: none"> 學位論文開放獎-全文被下載數 公立技職校院組第2名 學位論文開放獎-全文被下載率 公立技職校院組第3名 學位論文傳播獎-全文授權率 公立技職校院組第2名 學位論文資源貢獻獎 公立技職校院組第2名 	名次
	創新服務			館藏查詢系統改版為 RWD (響應式網頁設計)	
6.5 館長室	服務滿意度行政單位排名	106-2(第8名) 107-1(第6名)	107-2(第11名) 108-1(第5名)	108-2(第4名)	名次
6.6 館長室	圖書館年總經費佔全校總預算比例	-	-	2.1%	百分比

7.專案計畫

組別	專案計畫	統計項目	107 年度	108 年度	109 年度	單位
7.1 典閱組	教育部 TAEBDC 臺灣學術電子資源永續發展計畫(供全國 80 餘所技專校院使用，及 109 年新增 20 所一般大學使用)	資料庫購置經費	29,019,200	30,610,000	29,040,000	元
		資料庫購置種數	6	8	6	種
		資料庫總使用次數	31,397,079	31,839,809	25,269,289	次
		資料庫總使用校數	84	83	102	校
7.2 館發組	高教深耕計畫	總補助經費	2,349,318	2,428,000	2,204,760	元
		聯合圖書查詢暨代借代還服務平台借閱總冊數(21 所中部技專夥伴學校)	676	930	814	冊
		聯合電子資源使用人次(21 所中部技專夥伴學校)	582,536	423,273	431,564	人次
		充實數位學習與閱覽典藏設備總件數 (含平板電腦、磁碟陣列、無線網路設備、典藏書櫃、閱讀桌椅等)	20	8	10	件

••